

2016年4月1日

平成28年度入社式 社長メッセージ

本メッセージは、2016年4月1日の新入社員入社式（於：駿河台ビル 9時15分開始）において、社長の原典之が新入社員544名に向けて贈るものです。

<入社おめでとう>

入社おめでとうございます。本日、544名の新しい仲間を迎え入れることができました。これから皆さんとともに仕事ができることを大変うれしく思います。三井住友海上を代表して、皆さんを心から歓迎します。

<三井住友海上の目指す姿>

三井住友海上とMS&ADインシュアランスグループの経営ビジョンは「世界トップ水準の保険・金融グループの創造」です。日本はもちろんのこと、世界でも保険業界のリーディングカンパニーになることを目指しています。このビジョンを皆さんとともに実現していきたいと思えます。そして、その推進力となるのは皆さんが持つ若い力と新しい発想です。

当社は、今年2月に、イギリスのロイズ保険市場で第2位のシンジケートを持つアムリン社を買収しました。この買収により、当社の保険料規模は約2.2兆円、MS&ADインシュアランスグループでは約3.4兆円となります。保険料規模で見ると、欧米の大手保険グループに肩を並べるところまでできました。

しかし、本当の意味での「世界トップ水準」を実現するためには、保険料規模だけでなく、商品開発やマーケティング、ICTなど、あらゆる領域で業務レベルを向上させなくてはなりません。会社として新しいことに果敢にチャレンジする姿勢が大事です。そのためには、若い世代の視点やスキルがますます重要になります。私は、こうした取り組みを皆さんとともに進めていけることを大変楽しみにしています。

<人財育成は競争力の源泉>

経営ビジョンを成し遂げるためのポイントは人財です。当社は、人財育成を競争力の源泉と位置付けています。現在、社員一人ひとりの成長を会社全体の競争力や成長に繋げていく「Beプロフェッショナル for all」という取り組みを推進しており、社員一人ひとりが「学ぶ責任」と「育てる責任」を果たす企業風土が浸透しつつあります。これから皆さんと一緒に仕事をする上司や先輩たちは、皆さんに対する「育てる責任」を徹底します。それに対し、皆さんにはまず、「学ぶ責任」をきちんと果たしていただきたいと思えます。

「学ぶ責任」の第一歩は、基本を徹底的に習得することです。営業のノウハウ、商品や保険約款の勉強、損害サポートの実務、お客さまへの説明など、習得すべき基本動作や知識は沢山あります。特に、社会人として成長の真ただ中にある間は地道な努力を惜しまず、自分の将来のための投資だと思って、しっかりと勉強をしてください。

そのうえで、学んだ知識には、自分なりの付加価値を付けてください。仕事の進め方は適切なのか、その提案はお客さまの役に立つのか、状況に応じて自問自答を繰り返してください。徹底的に考え抜くことで、物事の本質に対する理解力が養われます。考え抜かれた仕事の進め方や提案は、必ず相手に伝わります。お客さまの期待を上回る対応もできるようにもなります。一朝一夕には身に付かないかもしれませんが、何度も繰り返すうちに自分の形ができてくるはずですよ。

<5つのバリュー>

当社には、社員が仕事を行ううえで大事にしている共通の価値観である、5つのバリューがあります。

一つ目は、「お客さま第一」です。

損害保険は、商品・サービスを通じてお客さまに安心と満足を提供することが使命です。しかし、損害保険は目に見えない商品であり、お客さまがそのニーズに気づかないこともあります。皆さんには、お客さまのことを考え、お客さま自身が気づいていないリスクを見出して欲しいと思います。

二つ目は、「誠実」です。

当社の成長を支えているもの、それはお客さまからの信頼です。相手の話に真摯に耳を傾け、親切、公平に接すること、その積み重ねが信頼を生み出します。私生活においても、一つひとつの言葉・行動に誠実であることを心掛けてください。

三つ目は、「チームワーク」です。

私たちの仕事は、お客さまや代理店、そして社内外の多くの人との関わりによって成り立っています。互いの個性を尊重し、信頼関係を築くことにより、「チーム」として成長します。そして、一人では成し得ない成果を上げることができます。皆さんにも、チームとして共有する喜び、達成感を数多く味わってほしいと思います。

四つ目は、「革新」です。

私たちを取り巻く社会環境は、今後も目まぐるしく変わっていきます。当社が成長を続けるためには、前例にとらわれず、失敗を恐れることなく挑戦する必要があります。皆さんが、当社における革新の推進力となってくれることを期待しています。

最後は、「プロフェッショナリズム」です。

真の「プロフェッショナル」には、高い倫理観を持って自らを磨き続ける意思の強さが求められます。常に高い品質のサービスを提供するために、プロフェッショナリズムは欠かせないバリューです。この5つのバリューを常に意識して、実践して下さい。

2月から当社のグループに加わったアムリン社も、「誠実」「チームワーク」「プロフェッショナリズム」の3つをバリューに掲げていました。両社の企業文化が近かったことも、統合に至ったポイントの一つです。当社のバリューは、国を越えたグローバルなバリューと言えます。

このバリューは、一人で仕事をするときには、行動指針となり、仲間とともに仕事をするときには、共通の価値観となります。この先、皆さんが壁にぶつかった時や迷いが生じた時には、この5つのバリューに立ち返ってください。

<未来は希望と不安でできている>

3月から新しいCMの放映を開始しました。「未来は希望と不安でできている」、だから人々の不安を解消し、明日を少しでも強くしたいという当社の想いをユーモラスに表現したCMです。皆さんも今、まさに希望と不安の両方で一杯ではないのでしょうか。ぜひ、学ぶ責任を果たして不安を解消し、希望を実現してください。

本日から、皆さんが選んだ三井住友海上が、皆さんの活躍の舞台となります。全国に、また全世界に活躍の場は無数にあります。一人ひとりが成長を積み重ね、仕事を通じて夢や希望を実現してほしいと思います。当社の成長は、皆さんにかかっています。家族や友人、上司、先輩があなたを見守っています。ともに三井住友海上の次のステージを切り拓いていきましょう。あらためまして、入社おめでとう。

以上