

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9

TEL: 03-3259-3111(代表)

www.ms-ins.com

2015年4月1日

平成27年度入社式 社長メッセージ

本メッセージは、2015年4月1日の新入社員入社式（於：駿河台ビル 9時15分開始）において、社長の柄澤 康喜が新入社員516名に向けて贈ったものです。

<入社おめでとう>

入社おめでとうございます。本日、三井住友海上の未来を担うにふさわしい、516名の新しい仲間を迎えられたことを、本当にうれしく、そして頼もしく思います。皆さんを心から歓迎します。

皆さんは、入社式を迎えるにあたって、「保険のプロになりたい」「海外で働きたい」「社会の役に立ちたい」など、未来の自分を思い描きながら、さまざまな夢と決意を持って、この場に臨んでいることと思います。

「ヒト」や「モノ」に関わるあらゆるリスクをカバーし、人々の生活や企業の活動を支えること。それが、保険の最も重大かつ普遍的な役割です。グローバル化の進展とともに、今や保険の「現場」は世界中に広がっており、当社のネットワークも国内そして海外39の国・地域に拡大しています。皆さんが活躍するフィールドはますます大きくなっていきます。志高く、夢を持って、活躍していただきたいと思います。

<5つのバリュー>

本日は、まず初めに、当社の国内約14,000名、海外約8,000名の社員一人ひとりが、年齢や性別、国籍や習慣の違いを超えて、共有している志である「5つのバリュー」についてお話しします。

一つ目は、常にお客さまの安心と満足のために行動する「お客さま第一」。

二つ目は、相手の話当真摯に耳を傾け、親切、公平、公正に接する「誠実」。

三つ目は、互いの個性や意見を尊重して、信頼関係を築き、ともに成長する「チームワーク」。

四つ目は、前例にとらわれず、失敗を恐れることなく挑戦する「革新」。

そして、最後の五つ目は、自分の仕事の本質を見つめ、高い倫理観を持って追求する「プロフェッショナルリズム」です。

皆さんも、このバリューを胸に刻み、壁にぶつかった時や迷いが生じた時の「拠りどころ」にしてください。

<三井住友海上の目指す姿>

さて、三井住友海上とMS&ADインシュアランスグループは、「世界トップ水準の保険・金融グループの創造」を目指しています。その実現に向けて、私たちは、グループ全体の「成長」と「効率化」を同時実現する「機能別再編」という新しいビジネスモデルにチャレンジしています。「機能別再編」では、グループの中核会社である当社とあいおいニッセイ同和損保の事業コンセプトを明確にし、それぞれ「総合力を発揮したグローバル型」「地域密着型」と決めました。お互いの強みを最大限生かしながら、グループの持つ多様性をより進化させることで、損害保険を取り巻く環境変化に柔軟に対応していきます。

私たちは、自然災害の巨大化、再生医療や自動運転車のような先端技術の開発、サイバーテロの脅威など、次々に生まれる新たなリスクに対応した商品・サービスを国内外で提供し、多様化するお客さまのニーズに迅速に答えていかなければなりません。お客さまのニーズにより高いレベルで応え続けることが、信頼され、選ばれる保険・金融グループとして、さらなる飛躍に繋がるのです。

<飛躍を支えるもの>

その飛躍を支える礎となるのが「品質」と「人財」です。

保険は有事の際に初めて真価を発揮します。4年前の春を思い出してみてください。皆さんの中には、大学の入学式が中止になったという方も多いのではないのでしょうか。今も記憶に新しいあの東日本大震災では、「1日も早く保険金をお支払する」という使命を果たし、復興のお役に立てるよう、業界を挙げて取り組みました。地震保険の支払保険金の合計は1兆2,500億円強にも及びましたが、何よりも先程お話しした「お客さま第一」の行動ができたことで、多くのお客さまから感謝の言葉をいただきました。そして今、当時48%だった地震保険の付帯率は、58%にまで上昇しており、保険の効能が高く評価されたことが分かります。

保険という目に見えないものに形を与え、魂を込めるのが私たちの仕事です。お客さまのニーズをしっかりと捉えた皆さん一人ひとりの行動こそが、三井住友海上の「品質」であり、当社の評価や信頼に直結します。情報漏えいやインサイダー取引の防止といったコンプライアンスの徹底は当然のこととして、目指すべきは、お客さまの期待を敏感に感じ取り、常にそれを上回る「感動品質」です。

<真のプロフェッショナル>

新たな挑戦を可能にするのも、品質を作りあげるのも、私たち社員です。だからこそ私は、「人財」が三井住友海上の最大の財産だと思っています。今、当社では、社員一人ひとりの成長を会社全体の競争力や成長に繋げていく「Beプロフェッショナル for all」という取り組みを推進しています。この「Beプロ」には、「すべての社員が自らを磨き続け、『真のプロフェッショナル』になる」という思いが込められています。皆さんも、プロフェッショナルに一步近づくために、まず自ら学び、自ら考え、チャレンジしてください。上司や職場の先輩達も、全力で皆さんをサポートしてくれます。

<大空に羽ばたく準備を>

ドイツの哲学者、ニーチェはこんな言葉を残しています。「いつか空を飛びたいと思っている者は、まず立ちあがり、歩き、走り、登り、踊ることを学ばなければならない。その過程を飛ばして、飛ぶことはできないのだ。」

皆さんはこれから社会という大空に羽ばたいていきます。何かを成し遂げるには、失敗を恐れず、思い切ってチャレンジしてみる勇氣が必要です。そして、同じくらい重要なのは、そのための準備です。基礎をしっかりと身に付け、地道な努力を続けてこそ、皆さんが胸に抱いている大きな夢を実現することができます。

夢の実現に向けた皆さんの一人ひとりの成長が、三井住友海上がさらに大きく成長していくための原動力となることを心から期待しています。

最後にもう一度、お祝いの言葉で締めくりたいと思います。入社おめでとう。そして、これからともに三井住友海上、MS&ADインシュアランスグループの未来を切り拓いていきましょう。

以上