

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9  
TEL: 03-3259-3111(代表)  
www.ms-ins.com

2014年11月27日

## 三井住友海上タイ支店 開設50周年記念式典を開催

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社(社長:柄澤 康喜)は、タイ支店の開設50周年を記念して、11月24日にタイ・バンコク市内で式典を開催しました。式典には、当社のお客さまをはじめ、タイ・日本両国の政府関係者など約800名にご出席いただきました。

三井住友海上タイ支店は、今後も、お客さまニーズにお応えする商品・サービスを提供するとともに、日本の保険技術の移転や防災・減災に役立つ情報の提供などを通じて、タイ保険市場のさらなる発展に寄与していきます。

### 1. 式典概要

- (1) 日時: 2014年11月24日(月) 18:45~
- (2) 場所: プラザ アテネ バンコク
- (3) 参加者: 約800名
- (4) ゲスト: 在タイ日本国大使館 佐藤特命全権大使、コプカン 観光・スポーツ大臣、ワラワン タイ保険委員会副事務局長 ほか



壇上に並ぶゲストの皆さん

佐藤特命全権大使(向かって右から3人目)、コプカン大臣(向かって右から5人目)、ワラワン副事務局長(向かって右から6人目)

### 2. タイにおける取り組み

三井住友海上は、今から80年前の1934年にタイで元受営業を開始しました。これは、日系損保としては最も早いアジア進出であり、その後のアジアにおける損害保険事業の足がかりとなりました。また、1964年11月にはタイ支店を開設し、タイ経済の成長とともに順調に業容を拡大してきました。

しかしながら、未曾有の大災害となった2011年のタイ洪水では、多くのお客さまが罹災し、最終的な当社の正味支払保険金は、約2200億円にも達しました。一方で、全社をあげて洪水からの復興に貢献したことが高く評価され、翌12年に外国保険会社として初めて「『優秀損保会社 タイ国首相賞』第1位」を受賞しました。同賞は、財務の健全性・法令遵守・CS向上・事業運営などの項目について、タイ保険委員会事務局と保険業界団体が審査し、優秀な保険会社を表彰するもので、タイ支店は過去11年間に9回同賞を受賞しています。

2014年は2位となり、11月14日にクィーン・シリキット国際会議場で行われた表彰式で、高樋毅支店長がプリディヤトーン副首相からトロフィーを授与されました。

### 3. 社長スピーチ要旨

タイ支店は1964年11月の開設以来、タイ国の発展とともに成長してきました。本日、支店開設50周年の式典を盛大に迎えることができたのは、皆さまの日頃のご厚情の賜物であると感じています。この50年間で、私たちは保険会社として、良き企業市民として「安心と安全を提供し、活力ある社会の発展と地球の健やかな未来を支える」という経営理念を実践してきました。

2011年の大洪水に際して、タイ経済の復興に貢献できたことも大変誇りに思っています。こうした取り組みや経営姿勢を高く評価いただけたからこそ、優れた経営を行う損害保険会社に贈られる「優秀損保会社 タイ国首相賞」を11年間で9回受賞することができました。

安定した経済成長のためには、信頼できるリスクマネジメントサービスが必要不可欠です。当社は、現状に満足することなく、お客さまに世界最高水準のサービスを提供するべく精進していきます。そして、引き続きタイの発展に寄与し、ともに成長していく所存です。



#### <ご参考>タイ関連のニュースリリース

##### ■タイ洪水対策におけるクラウド活用システムが

「Celent Model Insurer Asia Award 2013」を受賞（2013年3月26日）

三井住友海上は、タイ洪水で被災されたお客さまへ保険金を迅速にお支払いするべく、現地に対策室を設け、世界各地からスタッフを結集させました。その中で、スタッフが迅速に情報を共有するためのシステムである「グローバル情報共有基盤」を、クラウドサービス上に約1週間という短期間で構築したことなど、タイ洪水からの早期復興を目的とするグループを挙げたシステム対応が評価され、米国のコンサルティング会社であるセレント社が主催した「Celent Model Insurer Asia Summit 2013」において、「Celent Model Insurer Asia Award 2013」を受賞しました。

##### ■日系企業初、タイにリスクマネジメント専門会社を設立（2013年4月22日）

MS&ADホールディングス傘下のリスクマネジメント会社であるインターリスク総研は、タイ・バンコク市に子会社を設立し、2013年4月から営業を開始しました。タイでのリスクマネジメント専門会社の設立は、日系企業としては初となります。タイを中心とするASEAN地域のあらゆる企業へ、自然災害や火災・爆発、ネットワーク障害、賠償責任などの多様なリスクに対するコンサルティングサービスを提供します。

以上