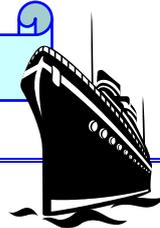


[貨物]

MS&AD Marine News

トピックス



<運送業> 「働きやすい職場認証制度」について

改正法の適用により2024年4月から年間の残業時間の上限が960時間となる、いわゆる「2024年問題」へ対応するため、多くの運送事業者においては労働環境の改善が喫緊の課題となっています。本稿では、その課題の解決に役立つ制度の一つである「働きやすい職場認証制度」（正式名称：運転者職場環境良好度認証制度）について、最新の状況をご紹介します。

1. 発足の経緯

運送事業者の職場環境を改善する取組みを「見える化」し、イメージを刷新することで運転者の増加を促すべく、2020年8月、国土交通省と厚生労働省が連携し本制度が創設されました。2021年度までは一つ星、2022年度から二つ星、2023年度から三つ星の認定がスタートしています。

2. 制度の概要

申請先	一般財団法人 日本海事協会（認証実施団体）
対象事業者	トラック事業者のほか、バス事業者、タクシー事業者
認証区分	一つ星/二つ星/三つ星（計3区分）
認証単位	事業者単位（事業所が複数の場合、都道府県単位の申請も可）
申請方法	紙/電子での申請書類提出（電子申請は審査費用の割引あり）

3. 認証取得のメリット

POINT 自社の魅力をアピール

- ✓ 認証マーク掲示により自社の働きやすさをアピールできます。（例：車両、ホームページ、パンフレット、営業所等）
- ✓ 求人票や求人広告に認証取得会社であることの記載も可能です。

POINT 優秀なドライバーの採用・定着

- ✓ 「働きやすい職場」や「福利厚生制度が充実した」会社として、求人や採用においてアピールできます。
- ✓ 「健康で安心して働ける」会社として、優秀な人財の確保と定着が期待できます。

POINT 荷主・取引先の信頼や社会的信用の向上

- ✓ 認証の取得後は、認証実施団体HPに掲載され、信頼・信用が高まります。

<三つ星の認証ロゴマーク>

メリットやインセンティブの詳細は、国土交通省のHPに掲載されています。

<https://www.mlit.go.jp/report/press/content/001595219.pdf>

現在実施しているインセンティブ

1. ハローワーク（厚生労働省）

- 求人票へ認証マークを表示し、働きやすい職場であることを求職者へ見える化
- ハローワークインターネットサービスにおいて、「働きやすい職場認証制度」と検索することによる認証事業者の求人検索
- 認証事業所が取り組んでいる働き方改革の取組等を求職者にわかりやすく発信するための求人票作成支援 等

2. 求人サイト等（認定推進機関*）

求人サイト

- 求人サイト上で本認証取得事業者の特集ページ掲載
- 本認証取得事業者に絞った検索への対応
- 特別価格による求人掲載

損害保険

- 労災上乗せ保険の保険料の割引

設備改修工事

- 水廻り関連改修や設備改修工事の料金割引 等

*：働きやすい職場認証制度の周知広報、助言指導その他の必要な業務を実施する機関。認証実施団体の日本海事協会が国土交通省との協議の上、認定。

今後実施予定のインセンティブ

3. 監査（国土交通省）

- 「二つ星」「三つ星」の認証事業者のうち対面による審査を行った営業所については、長期間、監査を実施していないことを端緒とした監査の対象から除外することができる規定を整備

4. 表彰制度（日本海事協会）

- 長期間認証を継続して取得している事業者を対象に、優良事業者表彰制度の創設を検討中

（参考）令和4年度までの認証事業者を対象としたインセンティブ

5. 令和4年度2次補正の補助金（国土交通省）

バス・タクシー関係

- 二種免許取得支援
予算の範囲内で本認証制度取得事業者を優遇

トラック関係

- テールゲートリフター導入支援
申請件数が予算額を超えて抽選を実施する場合、本認証制度取得事業者等を優遇

- 予約受付システム等支援及び大型等免許取得支援
本認証制度取得事業者等が申請対象（予定）

※今後、更に追加予定

4. 審査項目の概要

対策分野	概要	項目数
法令遵守等	労働基準関連法令違反による送検有無、行政処分の累計違反点数、就業規則の制定、36協定締結等の法令の遵守状況	一つ星 25項目 ※タクシーは27項目 二つ星・三つ星 26項目 ※タクシーは28項目
労働時間・休日	労働時間・休日に関する計画や規則の策定、労働時間管理・休日取得のための取組の実践、ソフトウェア等による時間外労働・休日労働時間の管理状況等	
心身の健康	労働安全衛生法令に基づく安全・衛生委員会の設置、健康診断の実施状況、心身の健康に関する先進的な取組の実施状況等	
安心・安定	社会保険の加入状況、労災上積み・所得補償・退職金制度等運転者の安心・安定のための取組、最低賃金の保証や時間外労働の割増賃金の支払状況等	
多様な人材の確保・育成	人材確保・育成に向けた免許・資格取得支援制度、女性運転手の環境整備、運転者のニーズに対応した勤務シフト、福利厚生制度等の対応状況	
自主性・先進性等 ※二・三つ星のみ	労働災害防止、多様な人材確保等に向けた投資、自主的・先進的な取組状況、労働安全衛生等に関する公的な認定・認証取得状況等	

※このほか、三つ星は「働きやすい職場実現」のための方針、課題、目標、改善に向けた行動計画、体制等を記載する欄があります。

5. 申請受付期間・審査料・登録料

(1) 申請受付期間は、取得する星に応じて以下の通りです。

	一つ星		二つ星	三つ星
	新規	継続申請	新規申請	新規申請
対象事業者	認証を未取得の事業者	2021年度までに一つ星認証を取得した事業者	2022年度までに一つ星認証を取得した事業者	2022年度までに二つ星認証を取得した事業者
申請受付期間	2023年7月18日～9月15日			2023年9月19日～10月16日

(2) 審査料・登録料

審査の対象となる事業所の数などにより異なります。
 詳細は認証実施団体のHP（後述）をご確認ください。

<一つ星の場合の例>

審査料5万円、登録料6万円（紙申請の場合／税抜）

上記に本社以外の営業所1カ所につき審査料3千円、登録料5千円が加算

6. 参考情報

- (1) 三井住友海上火災保険(株)は、本制度の認定推進機関(※)です。
 ※認定推進機関についての詳細は、[こちら](#)（海事協会HP）をご参照ください。
- (2) 本制度の認証取得の支援策として以下のサービスを実施しています。
 - ・制度概要や最新情報のご説明、勉強会・セミナー開催、相談会等
 - ・認証項目の要件充足状況の確認、不足部分がある場合は充足方法のアドバイス等
- (3) 詳細につきましては当社の営業担当までお問い合わせ願います。

以上

<出典>

一般財団法人 日本海事協会（本制度の認証実施団体）「働きやすい職場認証制度」HP
<https://www.untenshashokuba.jp/>