

貨物事故WEBサービス 利用手順書

はじめに

貨物事故WEBサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

保険金ご請求手続きの流れ・必要書類については、以下のリンクをご確認ください。

種類	説明	保険商品名	リンク
国内貨物 (物保険)	国内で輸送・保管される貨物の事故	運送保険（フルライン）	こちら
		運送保険（サポートワン）	こちら
	国内で輸送・保管される現金・有価証券の事故	有価証券・貨紙幣類運送保険	こちら
	国内を船舶で輸送される貨物の事故	内航貨物海上保険	こちら
国内貨物 (賠償責任保険)	運送等の業務中に受託貨物へ事故が発生し、賠償責任が生じた場合	運送業者貨物賠償責任保険（貨物損害）	こちら
	作業中に、通行人にケガをさせた等、第三者に対する賠償責任が生じた場合	運送業者貨物賠償責任保険（第三者賠償）	こちら
外航貨物 (輸入・輸出・三国間)	国際間輸送される貨物の事故	外航貨物海上保険	こちら

目次

1. アクセス方法.....	2
2. ユーザー登録.....	3
3. 新規事故連絡.....	5
4. 保険金請求情報入力.....	8
5. 掲示板チャット.....	11
6. 過去事案の引き込み.....	12
7. パスワード・ユーザー情報変更.....	13

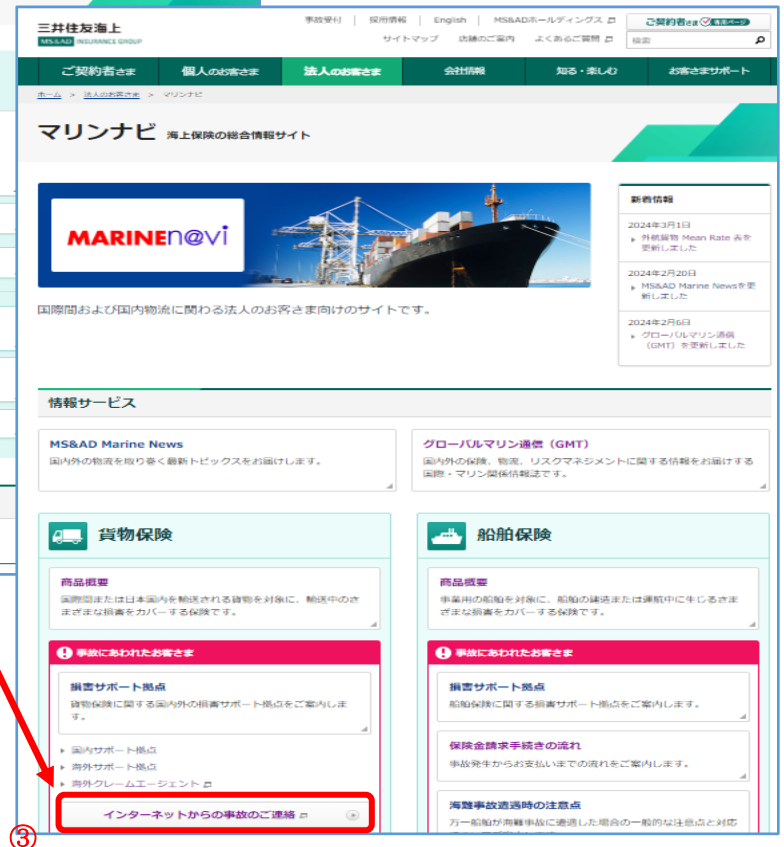
1. アクセス方法

以下3つのいずれかよりアクセスください。

- 1 WEBサイトURL「[貨物事故受付](https://marine.ms-ins.com/marine/)」をクリックしてください。<https://marine.ms-ins.com/marine/>
- 2 当社公式ホームページトップページから「[マリンナビ](#)」でのアクセス方法



- ①「事故にあわれたお客さま」「詳細へ」をクリック。
- ②「事故にあわれたら」ページの「貨物保険・船舶保険」をクリック。
- ③「マリンナビ」「貨物保険」ページの「インターネットからの事故のご連絡」をクリックしてください。



- 3 スマートフォンまたはタブレットで右記QRコードを読み取ることでアクセスいただけます。



(1) ログイン画面

「新規利用登録はこちら」をクリックしてください。

初めてご利用になる方も、旧「貨物WEB事故受付」をご利用いただいていた方も、ユーザー登録が必要となります。

インターネットにて貨物保険の事故に関する各種手続きが可能なWEBサービスです。
24時間365日、貨物保険の事故のご連絡、保険金のご請求、掲示板チャットを
ご利用いただくことができます。

ID
ID

パスワード
PASS

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

初めてご利用になる方は、こちらから
ユーザー登録をお願いいたします。

旧「貨物WEB事故受付」をご利用いただい
た方も、ユーザー登録が必要です。

新規利用登録はこちら

ユーザー登録後は、ユーザーID・パスワードにてログインをいただくことで、新規事故のご連絡、ご連絡いただいた事故の掲示板入力・書類アップロード・保険金請求情報入力が可能となります。

(2) お客さま情報の入力画面

①ご入力いただく方ご自身の企業名・お名前・住所・ご連絡先をご入力いただき、利用規定に同意のうえ、「次へ」をクリックしてください。

お客さま情報の入力 入力内容の確認 メールアドレスの確認 パスワードの設定 登録完了

この度は、貨物事故WEBサービスのご利用登録をいただき、ありがとうございます。
お客さまの情報をご入力いただき、利用規定に同意のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

☐ ご契約者さま/被保険者さま ☐ 代理店 必須

企業名/代理店名(全角) 必須

お名前/ご担当者名(全角) 必須

郵便番号(半角) 必須

住所検索

都道府県 必須

市区郡 必須

町名/番地 必須

②内容の確認画面が表示されますので、ご入力内容をご確認いただき、「送信」をクリックしてください。

お客さま情報の入力	入力内容の確認	メールアドレスの確認	パスワードの設定	登録完了
-----------	---------	------------	----------	------

ご入力内容を確認し、よろしければ「送信」ボタンを押してください。
修正する場合は「戻る」ボタンを押してください。

	ご契約者さま／被保険者さま
企業名／代理店名	株式会社ABC
お名前／ご担当者名	M S 太郎
ご住所	〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台
メールアドレス（ユーザーID）	123456@ms-ins.com
電話番号	0012345678

③ご入力いただいたメールアドレス宛に、認証コードが送信されますので、こちらにご入力ください。

※認証コードの有効期限は 10 分 となりますので、ご注意ください。

お客さま情報の入力	入力内容の確認	メールアドレスの確認	パスワードの設定	登録完了
-----------	---------	------------	----------	------

ご登録いただいたメールアドレス宛に送信された認証コードを入力してください。

認証コード

送信

戻る

④パスワードをご設定ください。「秘密の質問」はパスワードを再設定する際に必要となります。

※パスワードは英大文字・英小文字・数字・記号を全て含む 8 桁以上でご設定ください。

3 文字以上連続した文字列や、メールアドレスと同じ文字列はエラーとなります。（例：aaa、123 など）

お客さま情報の入力	入力内容の確認	メールアドレスの確認	パスワードの設定	登録完了
-----------	---------	------------	----------	------

パスワード設定

パスワードは英大文字・英小文字・数字・記号のうち3種類以上混在の8桁以上のパスワードを設定してください。

新しいパスワード 必須

新しいパスワード（確認） 必須

秘密の質問 必須

秘密の質問の答え 必須

戻る

⑤ユーザー登録完了となります。

3. 新規事故連絡

(1) ログイン画面

①ユーザー登録後、ユーザーID・パスワードをご入力いただき、「ログイン」をクリックしてください。

インターネットにて貨物保険の事故に関する各種手続きが可能なWEBサービスです。
24時間365日、貨物保険の事故のご連絡、保険金のご請求、掲示板チャットを
ご利用いただくことができます。

ID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

初めてご利用になる方は、こちらから
ユーザー登録をお願いいたします。

旧「貨物WEB事故受付」をご利用いただいていた方も、ユーザー登録が必要です。

新規利用登録はこちら

②二段階認証が必要となります。ご登録のメールアドレス宛に認証コードが送信されますので、ご入力ください。

※認証コードの有効期限は10分となりますので、ご注意ください。

ご登録のメールアドレス宛てに送信された認証コードを入力してください

認証コード

送信

戻る

③ログインいただくと、以下のトップ画面が表示されます。こちらより、新規事故のご連絡、ご連絡いただいた事故の掲示板入力・書類アップロード・保険金請求情報入力が可能となります。
新規事故のご連絡をいただく場合、「貨物保険の新規事故の連絡をする」をクリックしてください。

MS&AD 三井住友海上

ユーザー情報変更 パスワード変更 ログアウト

貨物事故WEBサービス **貨物保険の新規事故の連絡をする >**

MS 本部署 前日ログイン: 2025年08月21日 13:34:10

お問い合わせ番号	証券番号	受付日 (当社への事故連絡を完了した日付)	契約書名/被保険者名	事故日	検索
K30694	123-123456789	2025/08/21		2025/08/03	印刷 ファイルアップロード 保険金請求情報入力
K30693	E123456789	2025/08/21	A B C 運送	2025/08/11	印刷 ファイルアップロード 保険金請求情報入力

全 2 件
検索結果 2 件

2025年8月7日以前の事故連絡は、
こちらからお問い合わせ番号を指定して引き込むことができます。

事故情報の引き込み

Copyright © Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. All rights reserved.

(2) 事故情報入力画面

①注意事項にご同意のうえ、新規事故の内容について、以下の通りご入力いただけましたら幸いです。

事故のご連絡：貨物保険	
ご入力	確認画面
ご契約内容について教えてください	
ご契約の保険の種類について 教えてください	☒ 運送業者賠償責任保険（運送安心デリバリー） ☐ 運送保険（フルライン・サポートワン） ☐ 有価証券・貨紙書類（マネーワン・スーパーマネーワン） ☐ 内航貨物海上保険 ☐ 外航貨物海上保険 ☐ 不明
証券番号	123456789a ※半角英数字 (例) A1234xxxx
契約者名（全角）	〇〇〇運輸
被保険者名（全角）	☐ 契約者と同じ 〇〇〇運輸

ご契約の保険の種類をご選択ください。

国内運送保険の場合、証券番号の入力が必須です。
半角英数字 10 桁をご入力ください。

（英文字は大文字）

契約者名・被保険者名をご記入ください。

ご連絡者（ご入力者）について教えてください	
ご連絡者（ご入力者）の会社名 （漢字）	(例) 〇〇〇運輸
ご連絡者（ご入力者）氏名 （漢字）	(例) 〇〇〇 太郎
ご連絡者（ご入力者）氏名 （カナ）	(例) 〇〇〇 タロウ
ご連絡者の電話番号 （最大3つまで入力可）	- - ※半角数字 (例) 03-xxxx-xxxx
ご連絡先を追加	
ご連絡者と被保険者との関係	☒ 被保険者とは今回、ご連絡いただく事故に対して、当社の保険契約により補償を受けられる方をいいます。 ☐ 契約者様 ☐ 被保険者様 ☐ 代理店
ご連絡窓口の所在地（都道府県）を 選択してください。	
当社営業担当課長	☐ 不明

ご連絡者の欄にはご入力いただいているご自身について入力ください。

被保険者さまとの関係をご選択ください。

ご連絡窓口の所在地（都道府県）をプルダウンより
ご選択ください。

ご選択の地域の当社担当グループにて対応します。

事故の内容について教えてください	
☒ 添付事故報告書のとおり 事故発生日のみ入力し、書類をアップロードしてください	
事故発生日	日付: 2024年05月01日 ※不明の場合は損害発生日
事故発生場所	☐ 運送中 ☐ 積込中 ☐ 荷卸中 ☐ 保管中 ☐ その他 その他:
出荷主・受荷主（届け先）	※出荷主 ※受荷主（届け先）
輸送区間	発送地: 到着地:
輸送用具 国内トラック輸送の場合 車両登録番号 外航貨物の場合 航空機または外航船を選択。外航 船の場合、船名を半角英数字で入 力	
事故内容・損害状況・原因等	☐ 破損 ☐ 汚損 ☐ 水濡れ ☐ 盗難・紛失 ☐ 交通事故 ☐ 対人・対物事故 ☐ その他 具体的な状況: (例) ・荷卸中にフォークリフトのハンドル操作を誤り積荷を落下させた。 ・保管中の商品が大雨で水濡れした。 ・金庫に保管中の売上金が盗難された。
貨物の所有者	☐ 自社所有品 ☐ 他社所有品
損害貨物の処置方法	☐ 廃棄 ☐ 修理 ☐ 転売 ☐ 未定・その他

事故報告書類をアップロードいただく場合、
事故内容のご入力は省略可能です。
（ただし、事故発生日の入力は必須です。）

事故内容・損害状況・原因等は、該当のボタンを
チェックしてください。「その他」を選択された
場合は「具体的な状況」欄にご入力をお願いします。

損害貨物の処置方法をご選択ください。

損害貨物	輸送貨物 (品名) 必須 総輸送数量 (半角数字) 損害数量 (半角数字) 単価 (半角数字) 損害額 (自動計算)
	見込み損害額計 (自動計算) ¥0
「輸送貨物 (品名)」が不明な場合は、「不明」をチェックし「概算金額」を入力してください。	☐ 不明
運輸安心デリバリーの場合に入力してください	☐ 貨物損害 (荷主への賠償) が発生 ☐ 第三者に対する対人・対物賠償の損害が発生
実運送人 (運輸の場合に入力してください)	☐ 被保険者に同じ ☐ 被保険者以外 会社名:

損害貨物欄は輸送貨物・全体数量・損害数量・単価をご入力いただくと、見込みの損害額が自動計算されます。

数量・単価は、半角数字でご入力ください。

詳細不明の場合、「不明」をチェックいただき、損害の概算金額 (半角英数字) をご入力ください。

☒ 不明	概算金額
--	---------------------------

日中のご連絡先、書類の送付先について教えてください	
日中のご連絡先 (電話番号) (最大3つまで入力可)	☐ ご連絡者本人 ☐ その他 ※半角数字 (例) 03-xxxx-xxxx ご連絡先を追加
E-mailアドレス	※半角英数字 (例) ABCD@ms-ins.com 確認のため再度入力してください (コピー不可) ※半角英数字 (例) ABCD@ms-ins.com ※受付完了時に確認メールをお送りいたします
事故のご連絡後、当社からの電話による保険金請求手続きの説明を	☐ 希望する ☐ 希望しない ※希望しないを選択された場合でも、内容確認のためお電話させていただくこともございますのでご了承ください。
保険金請求書類の送付	☐ 不要 ☐ メール ☐ 本システムの掲示板で案内

ご連絡先・メールアドレスをご入力いただき、当社からの電話でのご連絡・保険金請求書類の送付ご希望有無について、ご選択ください。

書類アップロード	
ドラッグ&ドロップするかファイルを選択してください アップロード可能なファイル形式は、 excel, powerpoint, word, jpeg, png, tiff, bmp, gif, pdfです	
ファイルを選択	一括削除
区分 ファイル名	連賠事故連絡シート.docx
保険金請求書 事故報告書 写真 その他	ましたら入力してください 要望等を入力してください

事故報告書類や写真等のアップロードが可能です。

ドラッグ&ドロップまたは、「ファイルを選択」をクリックし、アップロードください。

また「区分」のプルダウンより、書類の種類をご選択ください。

その他連絡事項や要望がございましたら入力してください ※耳や言葉の不自由なお客さまはこちらに要望等を入力してください	
要望・連絡事項	
※全角350文字以内	
戻る 引き続き保険金請求または訂正をされる方はこちら 事故連絡、保険金請求の入力を終了し確認画面へ	
入力内容の控えは、送信完了画面にてPDFにてご確認ください。	
キャンセル 訂正 送信	

当社からの連絡方法についてのご要望 (電話でのご連絡に不都合な時間帯等) や事故内容について追加事項がありましたらご入力ください。

事故連絡を終了する場合は、青いボタンをクリックのうえ、ご入力内容をご確認ください。

引き続き保険金請求情報をご入力される場合は、緑のボタンをクリックしてください。(p. 8へ)

エラーがない場合は確認画面が表示されますので、入力内容をご確認のうえ、「送信」をクリックしてください。

- ②受付完了画面に「お問い合わせ番号」が表示されます。ご入力内容は、PDFにてダウンロードが可能です。
- また、ご登録のメールアドレスに「お問い合わせ番号」を記載した受付完了通知メールが発信されます。
- 受付完了後は、ユーザーログイン後のトップ画面に、ご連絡いただいている事故が一覧で表示されます。

ご入力

確認画面

受付完了

受付が完了いたしました。

お問い合わせ番号 : K30695

※お問い合わせの際に必要となりますので、必ずお控えください。

- ・貨物事故WEBサービスの掲示板画面よりお問い合わせいただけます。
- ・ご利用方法はご登録のメールアドレスへ送信しております。
- ・お問い合わせの際は、上記「お問い合わせ番号」をご連絡ください。

お問い合わせ控えはこちらからダウンロードできます

PDFダウンロード

当社担当者による対応は営業時間内となりますのでご了承ください。
 営業時間 平日 9:00~17:00
 ※土日・祝日・年末年始は休業させていただきます。

4. 保険金請求情報入力

(1) 保険金請求情報入力画面

- ①保険金請求情報は、事故連絡時・事故連絡後のどちらのタイミングでもご入力いただけます。
- 事故連絡後の場合は、ユーザーログイン後のトップ画面より、該当のお問い合わせ番号の「保険金請求情報入力」ボタンをクリックしてください。

MS&AD 三井住友海上

ユーザー情報変更

パスワード変更

ログアウト

貨物事故WEBサービス

貨物保険の新規事故の連絡をする

MS 太郎様

昨日ログイン: 2025年08月21日 13:34:10

お問い合わせ番号

証券番号

受付日 (当社への事故連絡を完了した日付)

契約者名/被保険者名

事故日

検索

お問い合わせ番号

証券番号

受付日

契約者名

被保険者名

事故日

操作

K30694	123-123456789	2025/08/21	A B C 通達	A B C 通達	2025/08/03	更新 ファイルアップロード 保険金請求情報入力
K30693	E123456789	2025/08/21	A B C 通達	A B C 通達	2025/08/11	更新 ファイルアップロード 保険金請求情報入力

全 2件

表示範囲 2件

< 1 >

2025年8月7日以前の事故連絡は、こちらからお問い合わせ番号を指定して引き込むことができます。

事故情報の引き込み

Copyright © Mitai Sumitomo Insurance Co., Ltd. All rights reserved.

②保険金請求情報について、以下の通りご入力いただきましたら幸いです。

入力者 被保険者さま以外の方が代理入力される場合は、被保険者さまのどなたからいつ代理入力の依頼を受けたか入力してください	☒ 入力者が被保険者さま以外
	入力者が被保険者さま以外の場合、以下を入力してください
	☐ 事故のご連絡者に同じ ☐ 事故のご連絡者以外
	会社名
	お名前 (例) ○○○ 太郎
ご連絡先	※半角数字 (例) 03-xxxx-xxxx
メールアドレス	※半角英数字 (例) ABCD@ms-ins.com
下記の被保険者さまより代理入力の依頼を受けました	
被保険者さま会社名: ○○○運輸	
被保険者さまご担当者名: (例) ○○様	
代理入力の依頼を受けた日付:	

被保険者さま以外の方が代理入力される場合は、「入力者が被保険者さま以外」をクリックし、詳細をご入力ください。

メールアドレス欄には代理入力されているご自身のアドレスをご入力ください。
受付完了後に確認メールが発信されます。
代理入力の依頼をいただいた被保険者さまご担当者名・代理入力のご依頼を受けた日付をご入力ください。

保険金請求者（被保険者）	○○○運輸
保険金請求権限者（代表者） 法人の場合は、法人名と代表者の役職名・氏名を入力してください。 個人のお客さまは氏名のみ入力してください。	☐ 法人 ☐ 個人 会社名 役職 (例) 代表取締役 氏名 (例) ○○○ 太郎
保険金請求者（被保険者）住所	郵便番号 (住所検索) ※半角 (例) 101-8011 都道府県: 市区郡: (例) 千代田区 町名/番地: (例) ○○町 1-2-3 ビル名等: (例) ○○○○ビル 会社名: 部署名: ご担当者名:

被保険者さま会社名は、事故情報入力画面より自動表示されます。
保険金請求権限者（代表者）、保険金請求権限者（被保険者）住所欄をご入力ください。
住所欄は、町名番地までの入力が必須です。

保険金請求額 貨物保険金、残存物取片付費用、臨時費用、検査費用別にお支払い対象となる保険金について入力してください。免責額＜自己負担額＞があれば入力してください。	保険金
	免責額 (例) ー
	残存物取片付費用
	臨時費用
	請求額合計（自動計算） ¥0
貴社管理番号	
他の保険契約の有無	☐ あり ☐ なし ※今回の事故で同一の損害または費用に対して保険金等を支払う他の保険契約（当社・他社問わず）がありましたら、必ずありを選択してください。
今後の残存物取片付け費用のご負担の有無	☐ あり ☐ なし ☐ 不明 クリア ※残存物取片付け費用担保特別約款をセットしている契約の場合のみ選択してください。

保険金ご請求額をご入力ください。

保険金のお支払い先口座に関する情報を入力してください

お支払い口座 入力内容をご確認ください	金融機関選択
弊社との事前取り決めの口座 弊社と支払先口座について事前に取り決 められているお客さまは支払先番号を様 式まで入力してください。取り決めの口座に 保険金をお振込みします。	支払先番号 (5桁) 枝番 (1桁)

書類アップロード

ドラッグ＆ドロップするかファイルを選択してください
アップロード可能なファイル形式は、
excel, powerPoint, word, jpeg, png, bmp, tiff, pdfです

ファイルを選択

区分 ファイル名

データがありません。

キャンセル **登録**

お支払口座について、当社とのお取決めがある場合は、支払先番号（Kで始まる5桁）と枝番を入力し「登録」ボタンをクリックしてください。お取決めがない場合は「金融機関選択」ボタンをクリックし、お支払先口座入力画面で口座内容をご入力ください。

入力完了後、「お支払口座の登録」ボタンをクリックし、保険金請求情報入力画面へ戻ります。ご入力のお支払口座が表示されますので、ご確認のうえ「登録」ボタンをクリックしてください。

保険金のお支払い先口座に関する情報を入力してください

お支払い口座 入力内容をご確認ください	金融機関 : 銀行 支店名 : 口座種類名 : 普通・総合 口座番号 : 1234567 口座名義カナ : ㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿ お支払口座の訂正	クリア
弊社との事前取り決めの口座 弊社と支払先口座について事前に取り決 めをされているお客さまは支払先番号を 様式まで入力してください。取り決めの 口座に保険金をお振込みします。	支払先番号 (5桁) 枝番 (1桁)	

事故のご連絡：お支払い先口座入力

金融機関種類を選択してください

都市銀行・地方銀行 信用金庫 信用組合 その他

ゆうちょ

☒ 支店名から検索
☐ 支店番号から検索 (3桁を入力すると候補が表示されます)

☐ 普通・総合 ☐ 当座 ☐ 貯蓄

口座番号 (半角数字)

※6桁未満の場合は、7桁になるように先頭に0が追加されます

口座名義カナ (半角カナ 30文字まで) 現在の文字数: 0

※全角で入力された場合、半角に読み替えます。半角に読み替えた結果、文字数が変わる場合があります。
※ひらがなで入力された場合、半角カナに読み替えます。
入力可能文字はこちらからご確認ください

キャンセル **お支払口座の登録**

(1) 掲示板入力画面

- ① ユーザーログイン後のトップ画面より、掲示板チャット機能をご使用いただけます。
 該当のお問い合わせ番号の「掲示板」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the MS&AD website interface. At the top, there's a header with 'MS&AD 三井住友海上' and user options like 'ユーザー情報変更', 'パスワード変更', and 'ログアウト'. Below the header, there's a section for '貨物事故WEBサービス' with a link to '貨物保険の新規事故の連絡をする >'. The main area features a search bar with fields for 'お問い合わせ番号', '証券番号', '受付日', '契約者名/被保険者名', and '事故日'. Below the search bar is a table with columns: 'お問い合わせ番号', '証券番号', '受付日', '契約者名', '被保険者名', and '事故日'. Two rows of data are visible. In the first row, the 'お問い合わせ番号' is 'K30694' and the '事故日' is '2025/06/03'. In the second row, the 'お問い合わせ番号' is 'K30693' and the '事故日' is '2025/06/11'. To the right of each row, there are three buttons: '掲示板' (highlighted with a red box), 'ファイルアップロード', and '保険金請求情報入力'. At the bottom, there's a footer with '全 2 件' and '検索結果 2 件' on the left, and a copyright notice 'Copyright © Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. All rights reserved.' on the right.

- ② 当社担当者への連絡事項がございましたら、チャット欄にご入力のうえ、「送信」をクリックしてください。

The screenshot shows the MS&AD chat interface. At the top, there's a header with '三井住友海上' and a login status '前回ログイン: 2025年06月27日 17:28:19'. Below the header, there's a section for 'お問い合わせ番号: K203/4' and a 'テスト環境 ver.2.0.1.11' label. The main area is a chat window with a green header 'MS&AD' and a green body. The chat history shows a message from MS&AD: 'ご連絡ありがとうございます。' (Received at 2025年06月24日 16:34:01) and a response from the user: 'ご対応どうぞよろしくお願いいたします。' (Received at 2025年06月27日 17:36:03). Below the chat history, there's a list of documents: 'お手段ですが、こちらの書類をご作成いただければ幸いです。' (Received at 2025年06月27日 17:36:26). The documents are: '運送業者貨物賠償責任保険（貨物損害）用 運送業者貨物賠償責任保険（貨物損害）用 保険金請求書' (72.5KB), '運送業者貨物賠償責任保険（貨物損害）用 運送業者貨物賠償責任保険（貨物損害）用 事故報告書' (104KB), '運送業者貨物賠償責任保険（貨物損害）用 運送業者貨物賠償責任保険（貨物損害）用 示談書' (84KB), and '運送業者貨物賠償責任保険（貨物損害）用 運送業者貨物賠償責任保険（貨物損害）用 保険金受領に関する承諾書' (75.5KB). At the bottom, there's a text input field and a '送信' (Send) button.

6. 過去事案の引き込み

(1) 過去事案の引き込み画面

- ①旧「貨物WEB事故受付」よりご連絡いただき、現在も保険金ご請求手続き中の事故について、トップ画面へ引き込むことが可能です。ご登録時の「お問い合わせ番号」と「パスワード」が必要となります。まず、「事故連絡の引き込み」ボタンをクリックしてください。

お問い合わせ番号	証券番号	受付日 (当社への事故連絡を完了した日付)	契約者名/被保険者名	事故日
K30694	123-123456789	2025/08/21		2025/08/03
K30693	E123456789	2025/08/21	A B C 運送	2025/08/11

- ②旧「貨物WEB事故受付」よりご登録いただいた際の「お問い合わせ番号」と「パスワード」をご入力いただくと、引き込みが完了します。

※パスワードがご不明の場合は、恐れ入りますが当社担当者へご連絡ください。

お問い合わせ番号

パスワード

引き込みを行う

(1) パスワード変更画面

- ①ユーザーパスワードを紛失した場合、ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」ボタンより、再設定ください。「秘密の質問」の回答が必要です。

インターネットにて貨物保険の事故に関する各種お手続きが可能なWEBサービスです。
24時間365日、貨物保険の事故のご連絡、保険金のご請求、掲示板チャットをご利用いただくことができます。

ID
ID

パスワード
PASS

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

初めてご利用になる方は、こちらからユーザー登録をお願いいたします。

旧「貨物WEB事故受付」をご利用いただいていた方も、ユーザー登録が必要です。

新規利用登録はこちら

パスワードを変更したい場合、ログイン後のトップ画面の「パスワード変更」ボタンよりご設定いただけます。

MSSAD 三井住友海上

ユーザー情報変更 パスワード変更 ログアウト

貨物事故WEBサービス 貨物保険の新規事故の連絡をする >

MSS太田城 前日ログイン:2025年08月21日 13:34:10

お問い合せ番号 証券番号 受付日 (当社への事故連絡を完了した日付) 契約者名/被保険者名 事故日 検索

お問い合せ番号 証券番号 受付日 契約者名 被保険者名 事故日

K30694	123-123456789	2025/08/21			2025/08/03	印刷 ファイルアップロード 保険金請求情報入力
K30693	E123456789	2025/08/21	A B C 通達	A B C 通達	2025/08/11	印刷 ファイルアップロード 保険金請求情報入力

全 2件 検索結果 2件

2025年8月7日以前の事故連絡は、こちらからお問い合せ番号を指定して引き込むことができます。 事故情報の引き込み

Copyright© Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. All rights reserved.

(2) ユーザー情報変更

- ①トップ画面よりユーザー情報のご変更をいただけます。「ユーザー情報変更」ボタンより、ご設定ください。

MSSAD 三井住友海上

ユーザー情報変更 パスワード変更 ログアウト

貨物事故WEBサービス 貨物保険の新規事故の連絡をする >

MSS太田城 前日ログイン:2025年08月21日 13:34:10

お問い合せ番号 証券番号 受付日 (当社への事故連絡を完了した日付) 契約者名/被保険者名 事故日 検索

お問い合せ番号 証券番号 受付日 契約者名 被保険者名 事故日

K30694	123-123456789	2025/08/21			2025/08/03	印刷 ファイルアップロード 保険金請求情報入力
K30693	E123456789	2025/08/21	A B C 通達	A B C 通達	2025/08/11	印刷 ファイルアップロード 保険金請求情報入力

全 2件 検索結果 2件

2025年8月7日以前の事故連絡は、こちらからお問い合せ番号を指定して引き込むことができます。 事故情報の引き込み

Copyright© Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. All rights reserved.