＠ごるふ・＠さいくる　ご契約者のみなさま

２０２６年１１月１９日
三井住友海上火災保険株式会社

＠ごるふ・＠さいくるの継続手続きに関する猶予措置のご案内

当社「ご契約者さま専用ページ」への不正アクセスを検知したことに伴い、お客さま情報の保護と被害の拡大防止、ならびに影響調査のため、「ネット de 保険＠ごるふ」および「ネット de 保険＠さいくる」の各種お手続きを一時停止しております。
お客さまに多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
また、サービスの一時停止によりご契約の手続き等ができない状態を踏まえ、以下のとおり、対象となるご契約について猶予措置を実施いたします。
本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
※ 当社オフィシャルサイト内 重要なお知らせ（２０２６年１１月１１日更新）
「不正アクセス検知に伴う一部サービスの一時停止について【更新】」

１．猶予措置の内容

（１）対象商品
「ネット de 保険＠ごるふ」および「ネット de 保険＠さいくる」

（２）対象契約
・「2026 年 11 月 4 日以降に満期を迎えるご契約」のうち「継続手続きが完了していない全てのご契約」に対して適用いたします。
・対象契約のお客さまには、順次個別にメールでもご連絡いたします。

（３）猶予措置の内容
① 満期日までにお手続きができなかった場合でも、下表のコースでご契約が継続しているものとしてお取り扱いをいたします。

商品	継続後のコース
「ネット de 保険＠ごるふ」	前年度と同一のコース
「ネット de 保険＠さいくる」	前年度のご契約内容に準じたコース※

② お手続きができない間に発生した事故につきましても、補償の対象としてお取り扱いいたします。
③ 後日、改めてお手続き方法・保険料のお払込み方法をご案内いたします。
※「ネット de 保険＠さいくる」は、2026 年 1 月 19 日（月）以降お申込み分のご契約から、各コースの補償内容（保険金額・保険金日額、保険料）を改定していることから、前年のご契約内容から現在販売しているコースに読み替えて（前年度Ａコースのお客さまは現在のＡコース、前年度Ｂ・Ｃコースのお客さまは現在のＢコースに読み替えます）、お取り扱いいたします。傷害通院補償に関する事故は、補償の対象外となりますので、ご注意ください。詳細は別紙をご確認ください。

２．本件に関するお問い合わせ窓口

（１）保険金請求に関するお問い合わせ先

０１２０－２５８－１８９（無料）

受付時間：２４時間３６５日

お手元に、昨年ご契約いただいた保険契約の証券番号をご用意ください。証券番号およびご加入コースは、件名「【三井住友海上】ご契約ありがとうございました」にてお送りしたメールからご確認いただけます。

（２）その他お問い合わせ先

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

① 「ネット de 保険＠ごるふ」のお客さま

０１２０－３２１－４７６（無料）

受付時間：平日９：００～１７：００（年末年始・土日祝日を除く）

② 「ネット de 保険＠さいくる」のお客さま

０１２０－９３３－５０４（無料）

受付時間：平日９：００～１７：００（年末年始・土日祝日を除く）

以　上

別紙

「ネット de 保険＠さいくる」は、2026 年 1 月 19 日（月）以降お申込み分のご契約から、各コースの補償内容（保険金額・保険金日額、保険料）を改定していることから、前年のご契約内容から現在販売しているコースに読み替えてお取り扱いいたします。

＜現在 A コースにご加入のお客さま＞

コース		現在ご加入のコース	読み替えコース
		旧Ａコース	新Ａコース
傷害死亡・後遺障害保険金額（傷害後遺障害等級第 1～7 級限定）		1,000 万円	1,000 万円
傷害入院保険金日額（支払限度日数・支払対象期間 180 日）		8,000 円	15,000 円
傷害手術保険金額（支払対象期間 180 日）	① 入院中の手術	80,000 円	150,000 円
	② ①以外の手術	40,000 円	75,000 円
傷害通院保険金日額（支払限度日数 30 日・支払対象期間 180 日）		3,000 円	－
日常生活賠償保険金額（国内事故のみ示談交渉サービス付）		3 億円	3 億円
年間保険料	本人型	6,150 円	3,630 円
	夫婦型	8,050 円	4,530 円
	家族型	11,260 円	6,880 円
	配偶者対象外型	9,360 円	5,980 円

＜現在Ｂコースまたは Ｃコースにご加入のお客さま＞

コース		現在ご加入のコース		読み替えコース
		旧Ｂコース	旧Ｃコース	新Ｂコース
傷害死亡・後遺障害保険金額 （傷害後遺障害等級第 1～7 級限定）		1,000 万円	1,000 万円	1,000 万円
傷害入院保険金日額 （支払限度日数・支払対象期間 180 日）		6,000 円	6,000 円	6,000 円
傷害手術保険金額 （支払対象期間 180 日）	① 入院中の手術	60,000 円	60,000 円	60,000 円
	② ①以外の手術	30,000 円	30,000 円	30,000 円
傷害通院保険金日額 （支払限度日数 30 日・支払対象期間 180 日）		1,000 円	－	－
日常生活賠償保険金額 （国内事故のみ示談交渉サービス付）		3 億円	3 億円	3 億円
年間保険料	本人型	4,070 円	3,090 円	3,090 円
	夫婦型	5,170 円	3,810 円	3,810 円
	家族型	7,340 円	5,530 円	5,530 円
	配偶者対象外型	6,240 円	4,810 円	4,810 円

以　上