

聴覚障がい者向けWebロードサービスのご案内

ご利用手順



1. QRコードを読み取る

QRコードを読み取り、表示されるアドレスに
空メールを送信してください。

Webqqtai@anshin-dial.ne.jp

(注1) QRコードが読み取れない場合は上記アドレスをあて先に入れて空メールを送信してください。

(注2) ドメインの設定方法は各携帯電話の説明書をご確認ください。

(注3) 自動署名が設定されている場合は削除してから手続きを進めてください。

2. 空メール送信後、折り返しお客さまの携帯電話メールアドレスにURLリンク付きメールを送信いたします。

3. リンクをクリックしガイダンスにそって必要事項を入力し送信してください。

※GPS機能対応の携帯電話をお持ちのお客さまは、上記ガイダンスにそって位置情報をお知らせいただくことにより、迅速な手配が可能となります。

MS&AD 三井住友海上

聴覚障がい者向け

WebQQ隊



1. 基本情報入力画面(スマートフォン版)

お客さまのお名前、ご連絡先、ご契約のお車情報を登録して下さい。

基本情報

MS&AD 三井住友海上

聴覚障がい者向け

WebQQ隊

利用規約に同意いただき、お客さまの情報をご登録ください。

利用規約

■お客さまのお名前

姓名カナ (必須)

セイ

メイ

姓名漢字

姓

名

■ご連絡先

メールアドレス (必須)

携帯電話番号 (必須)

メールが送信できなかった場合、ショートメッセージサービス(SMS、携帯電話によりサービス名称が異なります)にてご連絡させていただきます。

四輪の情報を入力する

証券番号

登録番号 (必須)

例: 所沢330さ 1234

車種

例: カローラ

お車の色 (必須)

次へ

テスト会社HPはこちらへ

ご登録頂くと...

「次へ」ボタンをクリックすると確認画面が表示されます。ロードサービスの手配をご希望の場合は

「続けてトラブル内容を入力」を、基本情報の登録のみの場合は「基本情報を登録して終了」を選択して下さい。



《ポイント》

事前にご登録を頂くと、万が一の際にスムーズに手配することができます。

基本情報

修正

お客さまの情報をご確認ください。

※特に「ご連絡先」に間違いがないか再度ご確認ください。

■お客さまのお名前

姓名カナ

アンシン タロウ

姓名漢字

安心 太郎

■ご連絡先

メールアドレス

aaaaa@bbbb

携帯電話番号

09000000000

■四輪の情報

証券番号

0123456789

登録番号

鹿児島500さ2334

車種

カローラ

お車の色

白

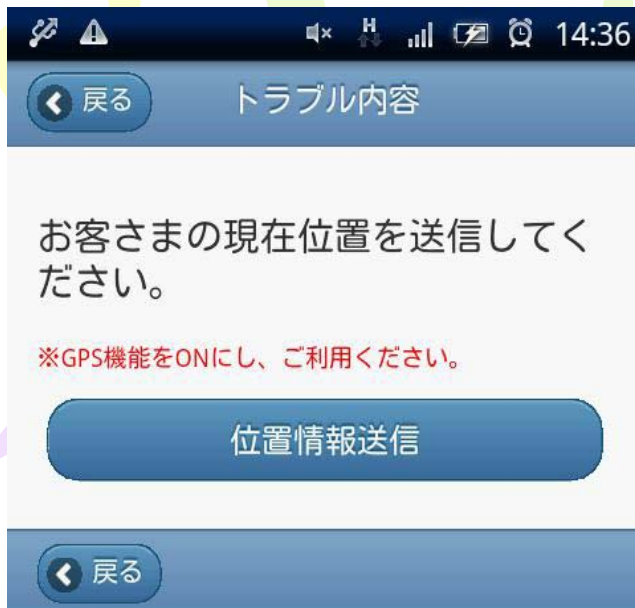
続けてトラブル内容を入力

基本情報を登録して終了

修正

2. トラブル場所の入力

お困りの場所を入力して下さい。



お客さまの現在位置を送信してください。

※GPS機能をONにし、ご利用ください。

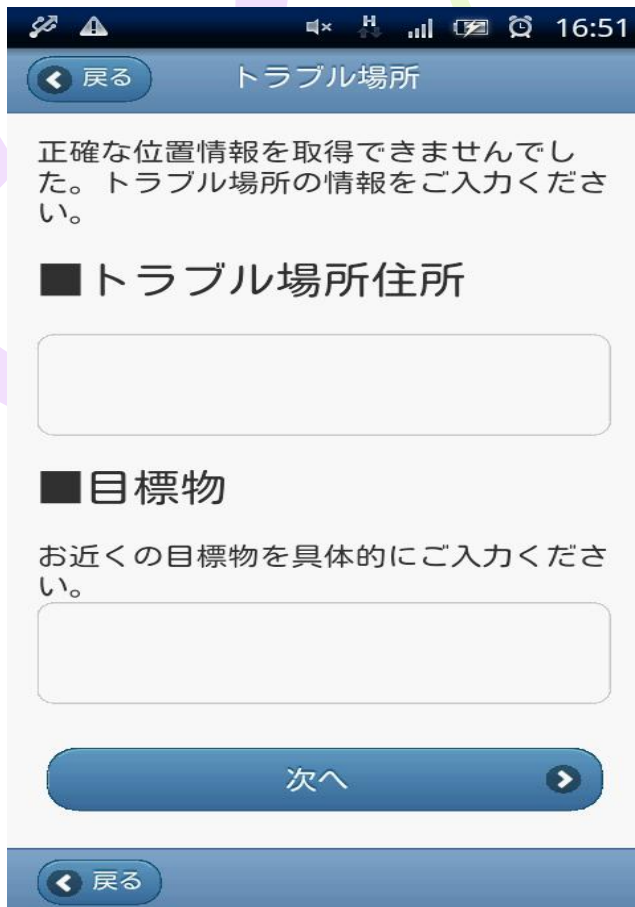
位置情報送信

戻る

☆GPS機能について

「位置情報送信」ボタンを、クリックすると、自動的にお客様の現在地を取得します。

◇位置情報が取得出来ない場合orGPS機能非搭載機種の場合



正確な位置情報を取得できませんでした。トラブル場所の情報をご入力ください。

■トラブル場所住所

■目標物

お近くの目標物を具体的にご入力ください。

次へ

戻る

お困りの場所の住所を入力して下さい。

救援事業者の目印になる目標物がある場合は、その名称を入力頂くと、救援事業者が素早く現場に駆けつけることができます。

3. トラブル内容の入力

トラブルの内容をチェックして下さい。

16:52

トラブル内容

戻る

■トラブル場所はどちらですか？ (必須)

☐ 一般道路上

☐ 高速道路上

☐ 自宅

☐ その他

■どのようなトラブル内容ですか？ (必須)

☐ 事故

☐ 落輪

☐ 乗り上げ

☐ バンク

☐ バッテリーあがり

☐ カギの閉じ込み・紛失

☐ ガス欠

☐ その他

「その他」を選択した場合は、トラブル内容詳細をご入力ください。

■トラブル内容詳細

■お車は動きますか？ (必須)

☐ はい

☐ いいえ

☐ 不明

次へ

戻る

「次へ」ボタンをクリックすると、チェックしたトラブル内容に応じた詳細画面が表示されます。

4

Copyright MS&AD GRAND ASSISTANCE Co., Ltd. All Rights Reserved

4. トラブル内容の入力

トラブルの詳細を入力して下さい。

◇事故の場合

事故内容

■事故の状況 (必須)

- ☐ 単独
- ☐ 追突
- ☐ 被追突
- ☐ 出会い頭
- ☐ 正面衝突
- ☐ その他

■補足情報

次へ

戻る

◇パンクの場合

パンク内容

■スペアタイヤの有無 (必須)

- ☐ 有り
- ☐ 無し
- ☐ 不明

■工具の有無 (必須)

- ☐ 有り
- ☐ 無し
- ☐ 不明

■損傷タイヤ位置 (必須)

- ☐ 左前
- ☐ 左後
- ☐ 右前
- ☐ 右後

■補足情報

次へ

戻る

4. トラブル内容の入力(続き)

トラブルの詳細を入力して下さい。

◇カギの閉じ込み・紛失の場合

The screenshot shows the 'カギの内容' (Key Content) screen. At the top, there is a status bar with the time 16:57. Below it is a navigation bar with a back arrow and the title 'カギの内容'. The main content area has three sections: 1. 'お車の年式' (Car Model Year) with a dropdown menu labeled '選択してください' (Please select). 2. 'カギの閉じ込み・紛失詳細 (必須)' (Key Locking/Loss Details (Required)) with four radio button options: 'カギの閉じ込み' (Key Locking), 'カギの紛失' (Key Loss), 'カギの不具合' (Key Malfunction), and 'その他' (Other). 3. 'セキュリティ装置の有無 (必須)' (Security Device Presence (Required)) with three radio button options: '有り' (Present), '無し' (None), and '不明' (Unknown). Below these is a '補足情報' (Additional Information) text input field. At the bottom, there is a blue '次へ' (Next) button and a back arrow button.

◇ガス欠の場合

The screenshot shows the 'ガソリン種別' (Gasoline Type) screen. At the top, there is a status bar with the time 18:01. Below it is a navigation bar with a back arrow and the title 'ガソリン種別'. The main content area has two sections: 1. 'ガソリン種別 (必須)' (Gasoline Type (Required)) with three radio button options: 'レギュラー' (Regular), 'ハイオク' (High Octane), and '軽油' (Kerosene). 2. '補足情報' (Additional Information) with a text input field. Below this is a blue '次へ' (Next) button and a back arrow button.

バッテリー上がりと 落輪トラブルについて

バッテリーあがりと落輪トラブル

(乗り上げも含みます)については

トラブルの詳細内容入力不要です。

5. トラブル内容の確認

入力内容にお間違いがないか確認をお願いします。

18:02

トラブル内容確認

■トラブル場所住所 ([修正](#))

所沢

■目標物 ([修正](#))

ビル正面

■トラブル場所分類 ([修正](#))

一般道路上

■トラブル内容 ([修正](#))

事故

■トラブル内容詳細 ([修正](#))

■走行可否 ([修正](#))

不明

■事故の状況 ([修正](#))

単独

■事故状況補足 ([修正](#))

よろしければ、[送信]を押してください。

送信

トラブル
場所修正

トラブル
内容修正

利用規約

18:04

送信完了

MS&AD 三井住友海上
聴覚障がい者向け
WebQQ隊

通報を受付けました。
メールでのご連絡をお待ちください。

[ショートカットを作成するには](#)

ショートカット(アイコン)を、画面上に表示しておく、次回から、画面上のショートカット(アイコン)からアクセスする事ができます。

入力内容に誤りがある場合は項目ごとに修正をお願い致します。

内容にお間違いがなければ送信ボタンを押して下さい。