

地方創生のソリューションを提供

# 自治体と地域企業を支援する 三井住友海上流・地方創生のアプローチ

三井住友海上は地方創生に注力している。その旗振り役が、営業推進部地域法人マーケットチーム地方創生ユニットだ。同UTの3人がアプローチの方法と狙いについて語った。

text by Fumihiko Oh $\alpha$ shi  $\mid$  photographs by Shuji Goto  $\mid$  edit by Akio Takashiro 大橋史彦 = 文 後藤秀二 = 写真 高城昭夫 = 編集

左から、営業推進部の大西喜子、森川夏光、佐藤元彦



サステナビリティ・トランスフォーメーション (SX) を成長ビジョンに掲げる三井住友海上は、地域社会と同社のサステナビリティを同時に実現する「地方創生×CSV (共通価値創造)」の取り組みを行っている。営業推進部地域法人マーケットチーム地方創生UTの佐藤元彦がその狙いを説明する。

「数年前から会社全体でCSVを重視しています。社内では、地域の課題は解決できても当社の成長につなげるのは難しいという声もありました。そこで『地方創生×CSV』と名付け、地方創生を当社の成長にもつながる取り組みとして位置づけるようにしたのです」

新たに定義された地方創生への取り組みとして、同社は2通りのアプローチを行っている。直接自治体へ提案するソリューションと地域社会や地場の中小企業へ周知、活用を促すソリューションだ。SDGsや脱炭素、DXの普及・推進など、国や自治体が取り組む政策課題を踏まえ、同UTが幅広い支援策を社内の関係各部と連携して企画・立案し、それを全国の営業部支店へ発信する。自治体や地域のステークホルダーへ届ける旗振りを担っているのだ。

同UTの森川夏光が話を続ける。

「自治体や地域の企業に喜ばれ、なおかつ

当社のサービスを導入してもらったり、保険契約に至ったりという収益につながった成功事例を掘り起こして取材し、『地方創生×CSV(稼ぐ地方創生)ニュース』として毎月発信しています」

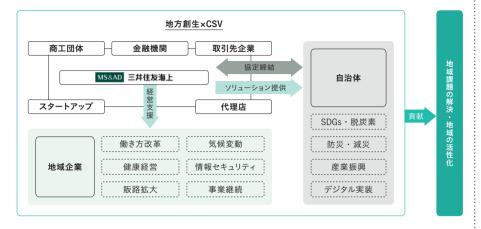
課題解決を後押しすることで、収益へとつなげる。新たな取り組み事例を各営業部支店に発信し、全国に展開していこうというのだ。

## 自治体の生の声を吸収

包摂的社会の実現に寄与し、地域社会 から信頼される会社を目指す三井住友海 上は、自治体との関係構築も重視してい

### 自治体との連携協定による地域の課題解決

237の自治体と連携協定を締結(全47都道府県、190市町村)※2022年8月末時点



る。2021年度末には全国47都道府県との 協定締結が完了し、さらに22年8月末時 点で190の市町村と協定を締結している。

兵庫県宝塚市から同UTに派遣された大 西喜子は協定の実効性をこう話す。

「自治体も企業同様、地域住民から"選ば れる"持続可能なまちを目指しています。 実現には多様化する地域課題の解決が必 要ですが、行政だけでは解決困難な課題 もあります。協定締結を契機に、企業や 自治体がそれぞれの強みを生かし、共に 地域を活性化させる強固な関係が構築で きればこれ以上心強いことはありません」

大西に限らず、同社は自治体との人事 交流に力を入れている。1996年以来、同 社が自治体から受け入れた研修生の数は、 80人以上にのぼる。

## 企業の経営サポート部隊を社内に組織

三井住友海上は、主に中小企業に専門 性の高いサービスを提供する組織「経営 サポートセンター」を有し、保険業界で はじめて国から「経営革新等支援機関」 に認定された。それが地方創生に取り組 むうえでの強みになっている。

「一般的に、経営革新等支援機関に認定 されるのは税理士や中小企業診断士、地 方銀行などの金融機関です。地銀は企業 への融資や預金業務だけでなくて、普段 からその企業が発展するために経営アド バイスをする支援機能をもっています。 そのような支援機能で地域の中堅・中小 企業の活性化に寄与する機関が認定され ているわけですが、当社もそうした業務 を行っているため、認定を受けることが できました。保険会社で認定されている のは当社だけです」(佐藤)

同社が活力ある地域づくりに資する取 り組みとしていま最も注力しているのは、 自治体に対するSDGs登録・認証制度の構 築・運営だ。佐藤がその経緯を説明する。

「当社では関東経済産業局と連携し、 SDGsに取り組んでいる企業のために認証 制度を策定することを計画しました。そ れによって、SDGsをさらに浸透させるの が狙いです」

最初に支援したのは、長野県だった。

「関東経済産業局と長野県と当社、それ に長野県内の金融機関等が手を組み、 2019年に『長野県SDGs推進企業登録制 度』が創設されました」

この取り組みが認められ、同社は「内 閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務 局」が公表する「地方創生に資する金融 機関等の『特徴的な取組事例』」に選定さ れ、内閣府特命担当大臣(地方創生担当) から表彰を受けた。

こうした取り組みは横浜などの大都市 も含め全国の自治体にも広がっており、 森川は手応えを感じている。

「全国でSDGs宣言・登録・認証等の制度 を構築済みの自治体は50ほどあると内閣 府は公表しています。当社はそのうちの 30ほどお手伝いをしています」

SDGs登録・認証制度の構築・運営に熱 心に取り組む狙いのひとつは、やはり本 業での収益につなげることだ。

「SDGsに関して当社の社員が企業の経営 層に助言をしたり、社員向けのワークシ ョップを開いたりする。そうして経営に 関与していくことで、その会社に必要な 保険を当社に任せていただけるようにな ります。SDGsは、私たちの新規開拓のた めのひとつの突破口になるのです。この5 年間でだいぶノウハウがたまってきてい るので、それをどんどん全国に広げてい きたいです」(佐藤)

地方創生UTが"司令塔"となって全国の 営業拠点に働きかけることで、地方創生 と収益との両立を実現させる。₩

## 佐藤元彦

営業推進部 地域法人マーケットチーム 地方創生ユニット 部長 1991年入計

## MOTOH

山陰支店松江支社長、名古屋企業営業第二部第四課長、 企業プロモーターなどを経て2021年より現職。営業第一線 での豊富な経験を生かし、自治体や地域企業とWIN-WIN の関係を構築する施策の立案・展開を進める。

## 森川夏光

党業推准部 地域法人マーケットチーム 地方創生ユニット 担当 2019年入社

同部地域法人マーケットチームの企画担当を経て、2021年 より現職。協定先自治体との関係強化を目的とした社員向 け名産品Web販売「地方創生"e"フェスタ」や、社内外向 け各種イベントの企画運営等、UT業務の全般支援を担当。

## 大西喜子

堂業推准部 地域法人マーケットチーム 地方創生ユニット 特別推准役

2012年、宝塚市役所入庁。市民交流部広報課、産業文 化部観光企画課などを経て、2022年4月より自治体研修生 として地方創生UTに所属。自治体職員としての知見を生か した営業現場の支援などを担当。

