

# トップメッセージ

Mitsui Sumitomo Insurance Top Message



日頃より三井住友海上をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

2018年6月に発生いたしました大阪府北部を震源とする地震の被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、地震などの大きな自然災害が発生した際に、より迅速に保険金をお支払いできるように、「広域災害立会管理システム」の運用を開始しました。今回の地震におきましても、スピーディかつ確実に保険金をお支払いし、被災された地域の一日も早い復興と、皆さまの安心・安全な暮らしの回復に貢献すべく、全社を挙げてお客さま対応に取り組んでまいります。

2018年度からスタートした中期経営計画「Vision 2021」では、グループのミッションである「世界トップ水準の保険・金融グループ」の実現のために、世界の大手社を意識した事業規模と資本効率、健全性の数値目標を達成するとともに、次のような会社になることを目指します。

- 1つ目は、事業活動を通じて社会に価値を提供し、持続的に成長する会社であること。
- 2つ目は、デジタル技術や最新の知見を活用して、商品開発力、マーケティング力、損害サポート力などで競争優位性を持つ会社であること。
- 3つ目は、アジアトップの保険・金融グループとして広く認知されるとともに、他の主要な市場でも存在感のあるポジションを確保し、グローバルブランドとして評価される会社であること。
- 4つ目は、すべての社員がプロフェッショナリズムを発揮しながら、いきいきと働いている会社であること。

当社が「世界トップ水準の保険・金融グループ」を目指す上でも、品質に対する価値観は変わりません。品質を信頼、信頼を成長につなげていく当社の強みは、国際舞台においても競争力となります。

引き続き、保険事業を通じてお客さまの信頼を獲得し、お客さまと社会の発展を支えられるよう、取り組んでまいります。

今後とも、一層のご愛顧、お引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

取締役社長

はら のり ゆき  
原 典 之