

SPECIAL FEATURE

Sustainability Transformation

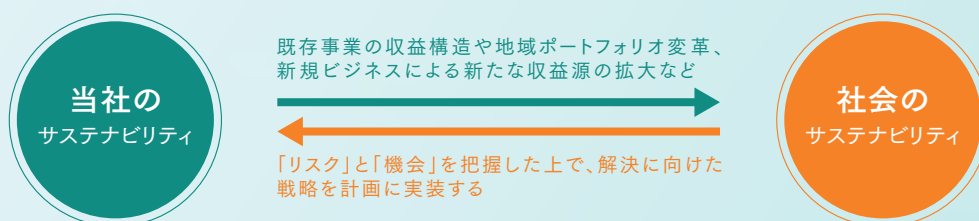
サステナビリティ・トランスフォーメーション(SX)の推進

当社はMS&ADインシュアランスグループの一員として、
「経営理念(ミッション)」「経営ビジョン」「行動指針(バリュー)」を
めざす姿として共有しています。

サステナビリティ・トランスフォーメーション(SX)

当社は、2024年度から「中期経営計画(2022-2025)」第2ステージに入りました。当社の成長ビジョンである「サステナビリティ・トランスフォーメーション(SX)※」を加速・深化し、社会課題の解決およびビジネスの「機会」を創出することで、社会と当社の持続的成長をめざしていきます。

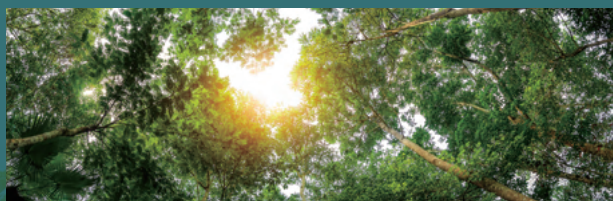
※社会のサステナビリティと当社のサステナビリティの同時実現



社会のサステナビリティを実現するために

「世界のリスク・課題」には、気候変動による自然災害の激甚化や自然資本・生物多様性の喪失、人権やダイバーシティの尊重など、さまざまなものが考えられます。あらゆるビジネスのベースとなる社会課題に対して、グローバル規模で解決に取り組んでいく必要があります。SX実現のために当社が優先的に取り組む4つの社会課題を定めて、社会との共通価値を創造します。

4つの社会課題



地球環境との共生 (Planetary Health)

社会の脱炭素化を支援する商品・サービスおよび気候変動への適応策等の提供による社会的損失の抑制に取り組みます。また、生物多様性の保全等、自然資本の持続も気候変動と相互に関連しているため、一体的に推進していきます。



革新的テクノロジー (Innovative Technology)

テクノロジーの進展(AI、IoT、MaaS、CASE、サイバーセキュリティ、ロボティクス、スマートシティ、宇宙開発、再生医療など)による新たな産業創造に伴うリスクに対するソリューションを提供します。



強靱性・回復力 (Resilience)

社会インフラ(道路、橋、トンネルなど)や企業の工場・設備等の老朽化に対して、データ、AI、センサーなどの活用により、事故防止や早期復興支援等、災害に強い企業や街づくりに向けた防災・減災サービスを提供していきます。



包摂的社会 (Social Inclusion)

すべての人々を排除せず、包摂し、ともに生きることができる社会をめざす考え方にに基づき、少子高齢化・人口減少、地域間格差・過疎化、人権侵害・社会的不平等などへの対応に取り組めます。

SX浸透に向けた社員向けセミナー

中期経営計画の成長ビジョンに掲げる「SX」の実現に向けて、全社員を対象にした「SX気づきセミナー」を開催しています。「4つの社会課題」を中心に多様なテーマを取り上げ、社員一人ひとりが「リスク」や「機会」に気づき、新たな着眼点や柔軟な発想を得る機会となっています。

2023年度の講演テーマ

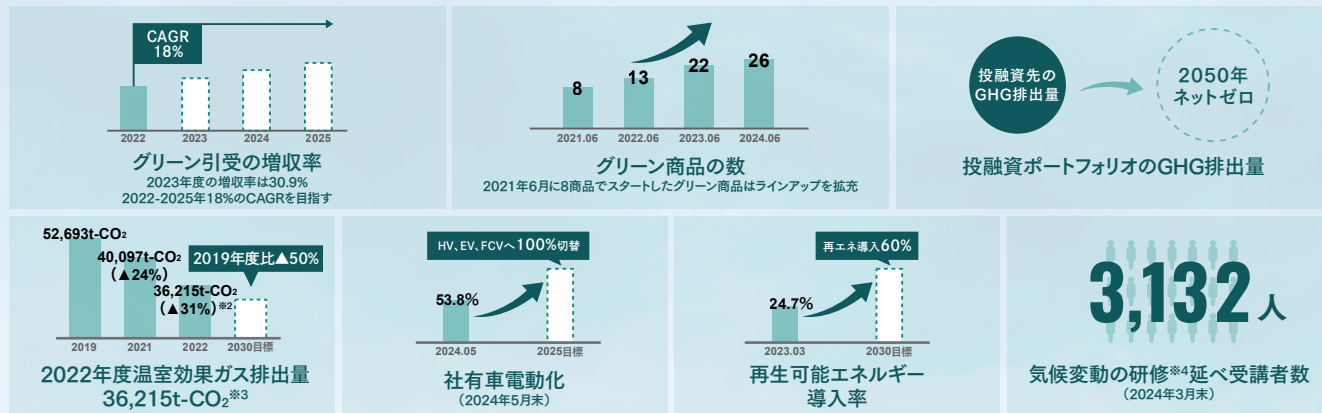
4つの社会課題	講演テーマ※
地球環境との共生(2回)	流域治水、炭素会計 (カーボンニュートラル最新動向)
革新的テクノロジー(2回)	ChatGPT、自動運転技術 (物流の2024年問題)
強靱性・回復力(3回)	防災・減災、都市インフラ管理、人材開発
包摂的社会(5回)	国際情勢、地方創生、人権と腐敗防止、 DE&I推進、ヘルスケア

※ 4つの社会課題以外に、社員の視座・視野・視点を広げるテーマとして、「商品開発」、「損保会計」、「業務の変革」「CX」を取り上げ、各領域に精通する専門人材による講演を実施しました。

地球環境との共生(Planetary Health)

2050年ネットゼロの実現に向けて

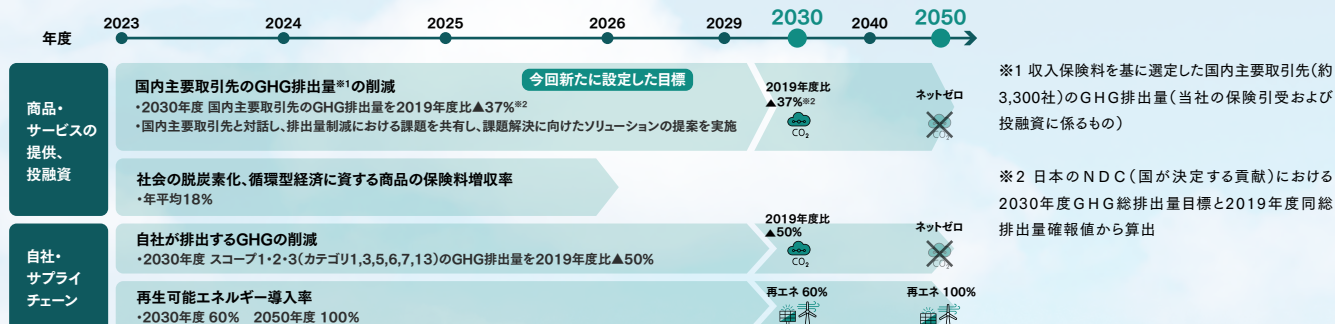
脱炭素社会への移行に向けた商品・サービスの提供、投融資、温室効果ガス排出量削減(スコープ1,2,3)^{※1}などの目標について独自のグリーン指標「MS Green Index」を設定して、進捗を開示しています。



※1 スコープ1は社有車のガソリン等、直接排出するもの、スコープ2は電力・ガス等の使用により間接排出するもの、スコープ3は間接的に排出するもののうち、スコープ2以外のもの ※2 ()内は2019年度比削減率、スコープ1+2の削減率は▲31% スコープ3(1,3,5,6,7,13)の削減率は▲8% ※3 スコープ1+2 ※4 社内セミナーと東洋大学情報連携学部(INIAD)と提携した当社専用研修プログラム「MS&ADデジタルアカデミー」の「気候変動ビジネスデザインコース」の受講者

保険引受先・投融資先に係る温室効果ガス(GHG)排出量削減目標を設定

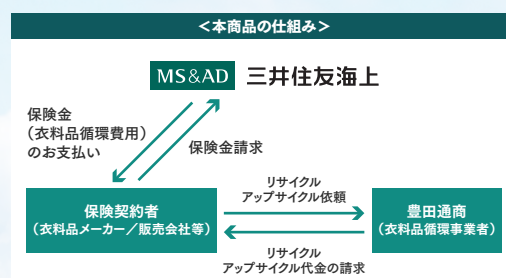
MS&ADインシュアランスグループは、2023年11月に、保険引受先および投融資先に係るGHG排出量の削減について、2030年度までの中間目標を設定しました。お客さまとの対話を通じて、GHG排出量削減における課題を共有し、お客さまとともに削減に向けて取り組んでいきます。



サーキュラーエコノミーの実現に向けて

～衣料品の循環を促す「燃やさない保険」～

当社と豊田通商株式会社は、2023年10月、衣料品事業者向けに「燃やさない保険(衣料品循環費用補償)」を販売開始しました。本商品は、製造・流通過程における火災や水濡れ等により衣料品に損害が生じた際、事業者が衣料品を循環(リサイクル、アップサイクル)させるために要する追加費用を補償します。



一般社団法人水素バリューチェーン推進協議会への参画

当社は、水素社会の実現・実装に向け、社会との共通価値の創造に取り組むことを目的とし、2022年の「一般社団法人水素バリューチェーン推進協議会(JH2A)」設立以前より同協議会取組に参画しています。他の参画事業者とともに水素社会におけるさまざまなリスクを洗い出し、事業者に対するリスクファイナンスの実現を通じて水素社会の実現に貢献していきます。



❖ 革新的テクノロジー(Innovative Technology)

❖ VAAKEYE フォークリフト監視

<https://www.ms-ins.com/solution/VAAKEYE/>

【サービス概要】

フォークリフト向けの事故防止ソリューションです。既存の監視カメラを活用し、物流ターミナルや倉庫内で課題となっているフォークリフト起因事故の防止に貢献します。

【機能】

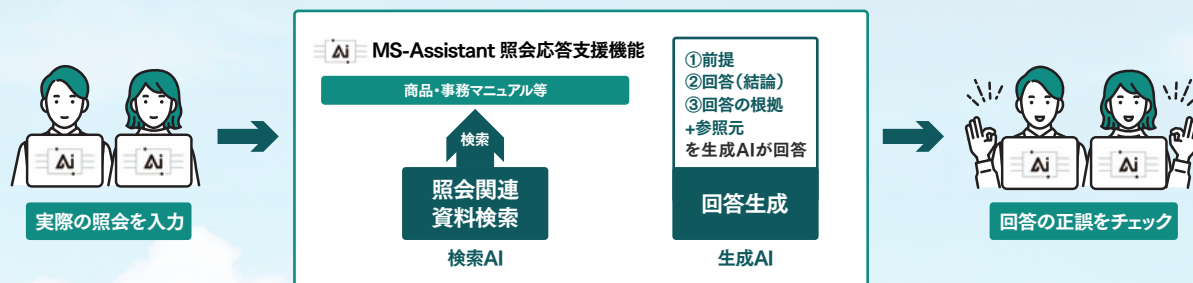
物流ターミナルや倉庫内の既存の監視カメラの映像をAI解析し、ヒヤリハット等を検知、管理者にリアルタイムでメール通知します。検知した事象は管理画面上で確認でき、フォークリフトの事故防止に活用できます。



❖ 対話型生成AI活用の新機能(照会応答支援機能、経過記録要約システム)

【照会応答支援機能】

生成AI技術を社内でセキュアに利用できる「MS-Assistant」に自動車保険マニュアルなど当社独自情報を搭載し、2023年10月に代理店からの照会対応業務への活用を開始しました。今後、対象種目の拡大や応答精度の向上を通じて、照会対応業務のさらなる効率化を進めます。



【経過記録要約システム】

音声認識技術と生成AIによる文章要約技術を活用し、担当者が書き起こしている経過記録の自動化を進めています。創出された時間でお客さまに寄り添った迅速かつ丁寧な対応等を行うなど、新たな価値提供につながっています。導入効果やリスクを検証しながら段階的に導入し、2024年内に全国の保険金お支払センターでの利用開始をめざします。

❖ MS LifeConnect(住宅IoTプラットフォームサービス)

<https://www.ms-ins.com/solution/smart-camera/>

【サービス概要】

損害保険業界で初めて*提供する住宅IoTプラットフォームサービスの総称です。第1弾として、お子さま・離れて暮らす家族・ペットを見守る新しいホームセキュリティのかたちであるAIスマートカメラをリリースしました。

*リビングテック協会調べ

【機能】

常時録画に加え、AIが人・動物・モノを自動判別するため、指定したものが特定の画角に映り込んだ際の部分録画もできます。スマホによる映像の確認だけでなく、音声通話機能により、カメラを通じて必要な声掛けが可能です。



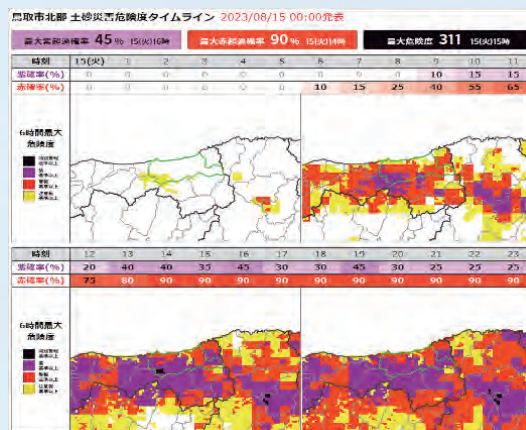
強靱性・回復力(Resilience)

産学連携取組:自然災害の予測研究

激甚化・頻発化する自然災害による被害を未然に防ぎ最小化するため、さまざまな研究機関との産学連携を通じた自然災害の予測研究に取り組んでいます。

2022年4月には東京大学・JAXAとの連携による洪水予測、2023年3月には横浜国立大学との連携による台風災害予測に関する共同研究を開始しており、今後はこうした災害予測を中核とした防災・減災サービスの展開をめざしています。

大学・研究機関が持つさまざまな知見と、MS&ADインシュアランスグループが保有するデータを掛け合わせることでリスク・被害を未然に防ぐソリューションを開発し、全国各地で活用いただくことで社会課題の解決をけん引します。



※ソリューションの画面スクリーンショットとなります。完成版は変更になる可能性があります。

安否確認(エマージェンシーコール)・災害時の情報管理ポータル(BCPortal)

<https://www.ms-ins.com/solution/BC-portal/>

【サービス概要】

安否回答率・連絡内容の確認率100%の達成にこだわった安否確認システム「エマージェンシーコール」と災害時情報管理ポータル「BCPortal」で有事の際の被害を最小限に抑え、BCPの確実な実行をサポートします。

【機能】

<エマージェンシーコール>

従業員の安否確認や関係者の緊急連絡等、災害時の迅速な情報伝達をサポートします。

<BCPortal>

危機発生時の初動対応から事業継続対応まで、災害時のコミュニケーションをサポートする情報管理システム。



レジリード ～中小企業向けBCP育成サブスクリプションサービス～

<https://www.ms-ins.com/solution/regi-lead/>

【サービス概要】

主に中小企業の担当者が自社のBCPを自ら育てていくシステムです。BCP作成のほか、見直しや訓練ツールも提供します。BCM(事業継続マネジメント)コンサルタントへのWeb予約相談も可能です。

【機能】

「BCPを作れる」、「BCPを見直せる」、「緊急時でも活用できる」、「簡単に相談できる」の4つのメニューをご用意しています。BCPの策定メニューでは、入力情報を簡略化・自動化しており、自社に応じた分析を簡単に実施いただけます。訓練ツールは3種類提供します。



※ソリューションの画面スクリーンショットとなります。完成版は変更になる可能性があります。

包摂的社会(Social Inclusion)

すべての人々を包摂し、ともに生きることができる社会の実現に向けて

人権尊重、DE&I、金融包摂等を主要テーマに、お客さまや社会、代理店等のビジネスパートナー、社員それぞれの課題解決に向け、社内横断で取り組んでいます。

誰もがアクセスしやすい商品・サービスを提供していくために

高齢者や障がいのある方等に配慮する視点を持った商品・サービス開発プロセスやモニタリング態勢、社会常識の変化や価値観の多様化に留意した適切なお客さま対応について検討する仕組みの構築、保険引受時に同性パートナーを「配偶者」に含める等、金融包摂の実現に向けた取組みを進めています。



「ビジネスと人権」の理解浸透と当事者意識の醸成、人権デュー・ディリジェンスの実施

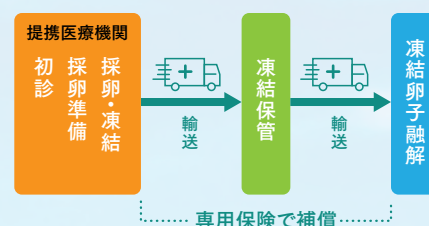
代理店をはじめとするすべてのビジネスパートナーに対し、「MS&ADインシュアランス グループ 人権基本方針」を周知するとともに、社員および代理店には、人権に関する取組みが当社事業活動におよぼす影響を正しく理解し、適切に行動するための学習機会を提供しています。また、国内・海外における人権デュー・ディリジェンスの実施等、国連「ビジネスと人権に関する指導原則」に依拠した人権尊重取組みを推進しています。

包摂的社会の実現に資する商品・サービスの展開

包摂的社会の実現に向けて、マイクロインシュアランス*や健康、長寿社会への対応を企図した商品・サービスの提供に取り組んでいます。*低所得層や小規模事業者向けに提供される保険。途上国を中心に普及しており、貧困削減や社会保障の充実に貢献することが期待されている。

凍結卵子専用保険により女性活躍推進を後押し

卵子凍結保管は高額な費用がかかるうえに、これまで凍結卵子への偶発的な事故は保険では補償されることが一般的でした。より多くの女性の選択肢と可能性を広げ、利用者の安心感を高めるべく、業界で初めて卵子凍結保管の専用保険を開発、提供を開始しました(2024年4月～)。これにより、女性活躍推進や少子化などの社会課題の解決に寄与していきます。



マイクロ家財保険による低所得・貧困層の金融包摂、女性の社会進出支援

チョラMS(インド現地法人)にて開発し、2020年5月から販売を開始したパラメトリック保険*組込型マイクロ家財保険は、2024年3月末時点で通算約94万件、4.4億円を突破し、マイクロローンの主要な利用者である女性起業家が直面する事業リスクの低減を通じ、女性の社会進出を支援しています。*自然災害の指標が契約時に設定した条件を満たした場合、一定額を支払う保険。

HELPO(ヘルスケアアプリ)

<https://www.ms-ins.com/solution/HELPO/>

【サービス概要】

いつでも、どこでも、心や身体に関する悩みをサポートできるヘルスケアアプリです。

【機能】

24時間365日利用可能な健康医療相談チャットや、土日対応のオンライン診療、自身の健康データを管理できるマイカルテ機能等を有し、従業員の生産性向上や人材の定着化、医療アクセス向上を実現します。



※ソリューションの画面スクリーンショットとなります。完成版は変更になる可能性があります。

brainco(シニア向け オンライン・コミュニティサービス)

<https://www.ms-ins.com/solution/brainco/>

【サービス概要】

認知症予防を目的としたシニア向けオンラインサービスです。

【機能】

「自宅に居ながらも、楽しみながらできる認知症予防」をコンセプトとして、体験教室やライブ動画視聴等、オンラインサービスを通じて、認知症予備軍にある引きこもりがちな高齢者のコミュニティ創出、社会参画を推進します。



※ソリューションの画面スクリーンショットとなります。完成版は変更になる可能性があります。