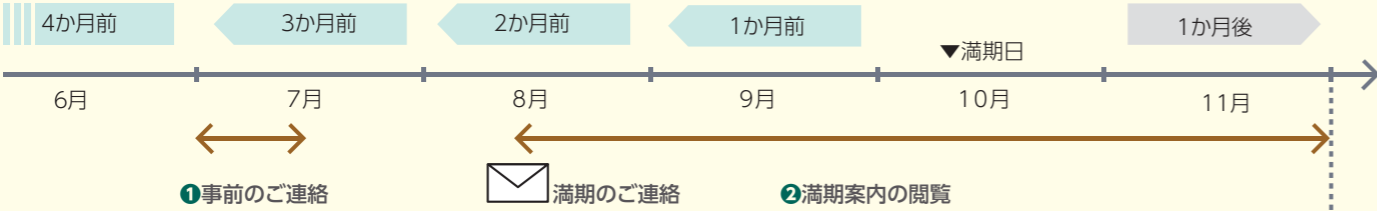


Step3 eco満期案内をご選択いただいたお客さまへ
Step4 ~ご契約が満期を迎えるとき~

10月満期のご契約の場合



- ① 満期の3か月前月上旬に、「お客さまWebサービス」にご登録のメールアドレスへ、メールアドレスの確認のため、事前のご連絡を差し上げます。
- ② 満期の2か月前中旬に、ご登録のメールアドレスへ「満期のご連絡」メールをお送りいたします。「満期のご連絡」メールが到着後、満期の翌月末まで、Web上で満期案内等をご覧いただけます。

※1 この時点で「お客さまWebサービス」の利用登録がお済みでない等、このメールを送信できない場合は、書面の満期案内をお届けします。メールに記載のURLから注意事項をご確認いただいたことをもって、メールが届いたこととみなします。

※2 「お客さまWebサービス」のIDを複数お持ちの場合、メールが複数届くことがあります。



満期案内を書面に変更したいとき

- 1 三井住友海上ホームページ (<http://www.ms-ins.com>) から「お客さまWebサービス」へアクセスします。
- 2 「お客さまWebサービス」のユーザーIDとパスワードを入力しログインします。
- 3 「お客さまWebサービス」のトップメニューから、「eco満期案内の受取設定または受取設定の変更をする」を選択します。
- 4 対象契約一覧から該当契約について「書面の満期案内に変更する」を選択します。

※1 変更できる期間は満期の属する月の4か月前末日までです。
 ※2 一度eco満期案内から書面の満期案内に変更した場合には、再度eco満期案内に変更することはできません。なお、ご継続手続時の変更は可能です。

eco満期案内のご利用にあたっては、以下をご確認ください。

- ◎動作環境
 - 【パソコンをご利用の場合】
 - ・OS Windows Vista/7/8, Mac OS X 10.8~10.10
 - ・タブレット Android 4.0~4.4 ・iPad iOS6, iOS7
 - ・ブラウザ Internet Explorer 7.0以上, Safari6~Safari8
 - ・ソフトウェア Adobe Reader 8以上 ・スクリーンサイズ 1024×768以上
 - 【スマートフォンをご利用の場合】
 - ・OS Android 4.0~4.4 iOS 7.0~8.0
 - ・ソフトウェア Adobe Reader
- ◎サービスの休止等
 - ・システムメンテナンスのため、毎週月曜日AM2:00~AM4:00はサービスを休止させていただきます。(上記時間帯以外にも停止する場合があります。)
 - ・個人情報保護のため、一定期間ご利用(ログイン)がない場合、ご利用を停止させていただきます。
- ◎満期を迎えたご契約について
 - 満期を迎えたご契約も、満期の翌月末までは満期案内をご覧いただけます。

- eco満期案内をご選択された場合でも、保険期間中の契約内容変更などにより、満期案内を書面でお送りする場合があります。
- このチラシに掲載している画面等のイメージは、実際と異なることがあります。
- 『GK クルマの保険』は家庭用自動車総合保険、『自動車保険・一般用』は一般自動車総合保険、『はじめての自動車保険』は個人用自動車保険、『GK クルマの保険・ドライバー保険』は自動車運転者損害賠償責任保険の略称です。
- このチラシは、eco満期案内の概要、eco満期案内を利用するための「お客さまWebサービス」の利用登録方法の概要をご説明したチラシです。ご不明な点については取扱代理店または当社までお問い合わせください。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
 (お客さまデスク)0120-632-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館
 電話受付時間 平日9:00~20:00 土日・祝日9:00~17:00(年末・年始は休業させていただきます)
<http://www.ms-ins.com>

● ご相談・お申込先

立ちどまらない保険。
三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP

2015年10月1日以降始期契約用

eco満期案内のおすすめ

たくさん書類が届いてもつたないない…

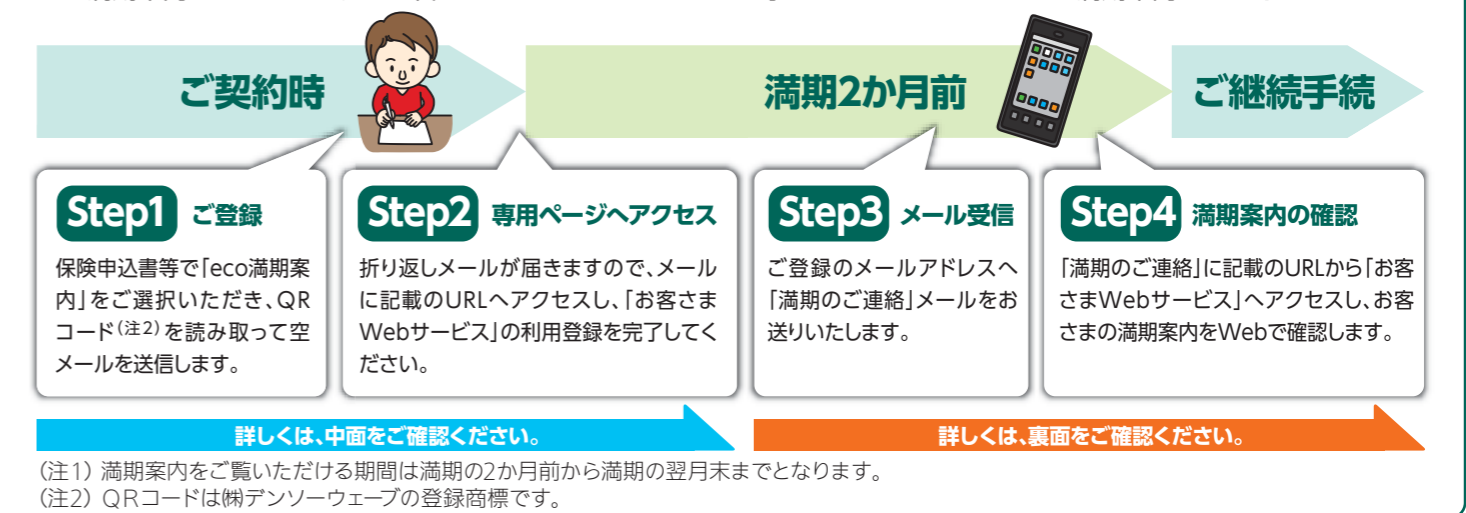
そのような方には!



パソコンやスマートフォン等でいつでもどこでも見られる…
eco満期案内がオススメ!



- eco満期案内なら、書面のお届けに代えてパソコンやスマートフォン等から、いつでもどこでも(注1) 満期案内をご確認いただけます!!



- 満期案内をWebでご覧いただくためには、ご契約手続時に保険申込書等で「Webを希望 (eco満期案内)」をご選択いただき、当社ホームページから「お客さまWebサービス」の利用登録をしていただく必要があります。
- 既に「お客さまWebサービス」の利用登録が完了しているお客さまにつきましても、QRコードを読み取って空メールを送信し、eco満期案内を希望される契約の受取設定を行ってください。なお、既に受取設定を完了されている場合は再設定は不要です。
- eco満期案内のお申込みをされた場合、書面の満期案内(『重要事項のご説明』を含む)は送付されません。ただし、「満期のご連絡」メールを送信できない場合や、「お客さまWebサービス」の利用登録がお済みでない場合、保険期間中の契約内容変更などにより、書面でお送りすることがあります。
- 保険期間中に書面の満期案内からeco満期案内への変更はできません。なお、ご継続手続時の変更は可能です。
- eco満期案内のご利用に関するメールの送受信やインターネットサイトの閲覧によるパケット通信料はお客さまのご負担となります。
- 保険期間が1年未満のご契約、保険契約者が法人のご契約等、本チラシをお届けしていても、ご契約内容によっては「eco満期案内」をご選択いただけない場合があります。

※注意事項

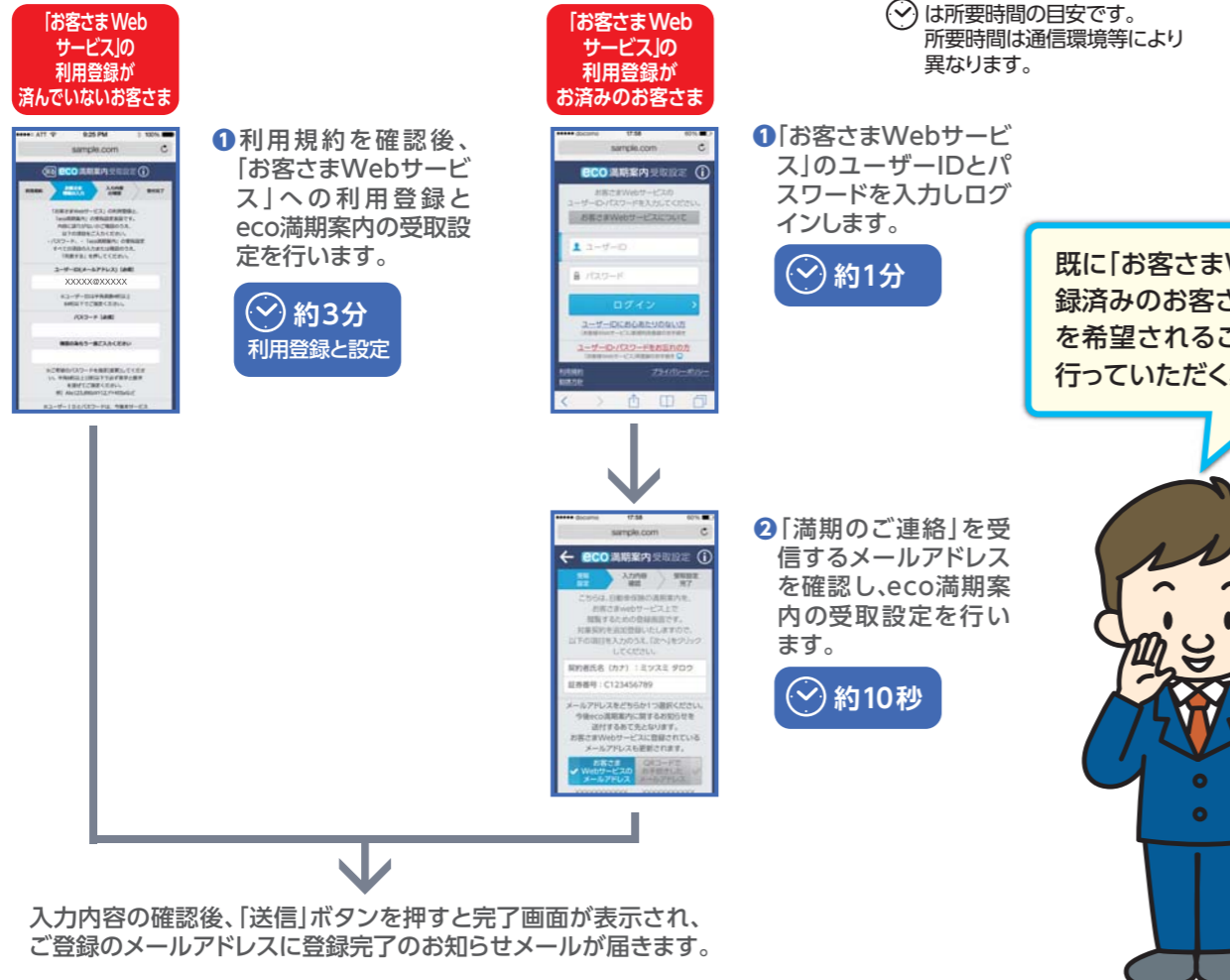


「お客さまWebサービス」に登録すると、ご契約内容をWebで確認できる、住所変更等の手続きがWebでできる等、便利なサービスをご利用いただけます。

前年も当社でご契約のお客さま (パソコンをご利用のお客さまは、右ページのをご覧ください。)

- 1 保険申込書・継続確認書または満期案内に記載のQRコードを読み取り、空メールを送信します。**
 (保険申込書・継続確認書) (満期案内)
 ※1 eco満期案内をご選択いただくことができないご契約の場合は、QRコードは表示されませんのでご了承ください。
 ※2 一部のスマートフォンでは空メールを送信できない場合があります。その際は、件名または本文に任意の1文字を入力の上送信してください。
- 2 届いたメールに記載のURLから「お客さまWebサービス」のeco満期案内ページへアクセスします。**
 ※1 ドメイン指定受信を設定されている場合には、「@ms-ins.com」のドメインを受信できるように設定してください。
 ※2 折り返しメールの送信には5分程かかります。
 ＊スマートフォンに届いたメールをパソコンに転送し、eco満期案内ページへアクセスすることもできます。

3 「お客さまWebサービス」へ利用登録のうえ、eco満期案内の受取設定を行います。



既に「お客さまWebサービス」へ登録済みのお客さまも、eco満期案内を希望されるご契約の受取設定を行っていただく必要があります。



今回新たに当社でご契約いただくお客さま、またはパソコンをご利用のお客さま

- 1 保険証券・保険契約継続証の到着後、ご利用の機器によりいずれかの方法でeco満期案内ページへアクセスします。**
 ① 保険証券・保険契約継続証の到着後、下のQRコードを読み取り、空メールを送信します。
 ② 届いたメールに記載のURLから「お客さまWebサービス」のeco満期案内ページへアクセスします。
 ※ドメイン指定受信を設定されている場合には、「@ms-ins.com」のドメインを受信できるように設定してください。
 ＊スマートフォンに届いたメールをパソコンに転送し、eco満期案内ページへアクセスすることもできます。
- 2 「お客さまWebサービス」へ利用登録のうえ、eco満期案内の受取設定を行います。**
 ① eco満期案内ページで「お客さまWebサービス」への利用登録の有無を選択します。
約10秒
 ② 「お客さまWebサービス」のユーザーIDとパスワードを入力しログインします。
約1分
 ③ 証券番号を入力の上、「満期のご連絡」を受信するメールアドレスを確認し、eco満期案内の受取設定を行います。
約10秒

