

三井住友海上火災保険株式会社

広報部 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3-9
TEL: 03-3259-3111(代表)
www.ms-ins.com

2016年10月14日

Claims Awards Asia-Pacific 2016

“事故対応で特筆すべき成果を挙げた保険会社 「Insurer Claims Team of the Year」を受賞

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社(社長:原典之)のシンガポール現地法人であるMSIG Insurance (Singapore) Pte. Ltd. (以下、MSIGシンガポール)は、今般発表されたClaims Awards Asia-Pacific 2016において、事故対応で特筆すべき成果を挙げた保険会社に贈られる「Insurer Claims Team of the Year」を受賞しました。今回の受賞は、MSIGシンガポールの迅速かつ適正な保険金支払いが評価されたものです。

MS&ADインシュアランスグループは、今後も「世界トップ水準の保険・金融グループ」の実現を目指して、海外事業の成長を加速させ、海外におけるプレゼンスを高めていきます。

1. 賞の名称

『Claims Awards Asia-Pacific 2016 Insurer Claims Team of the Year (事故対応で特筆すべき成果を挙げた保険会社)』

2. 受賞理由

- (1) 保険金請求時の必要書類の見直しにより、保険金支払いの迅速化を図り、顧客満足度の向上に注力していること。
- (2) 自動車保険の不正請求対策を強化し、保険金支払いのさらなる適正化を実現したこと。

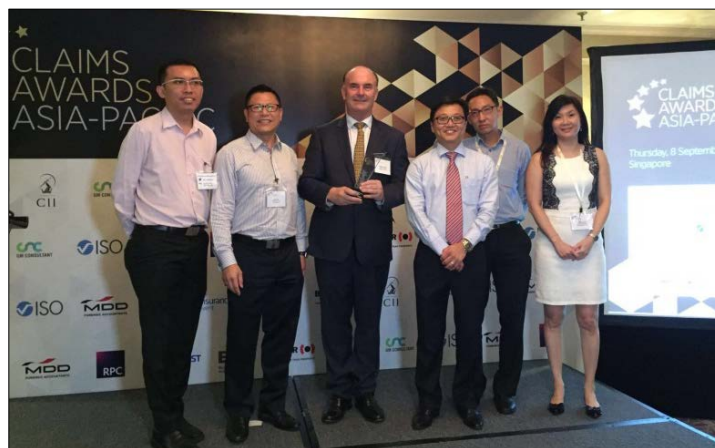
3. 賞の説明

(1) 「Claims Awards Asia-Pacific」について

- ・イギリスの保険専門雑誌 Insurance Post[※]が主催するアジア太平洋地域のコンテストであり、今年で2回目の開催となる。
- ・アジア太平洋地域において事故対応で特筆すべき成果を挙げた保険関連会社(保険会社、再保険会社、ブローカーなど)を対象に7つの賞を授与するもの。
※1840年創刊。主な購読者は、世界の保険会社、再保険会社、ブローカー、各種専門家(弁護士、会計士、コンサルタント)など。

(2) 「Insurer Claims Team of the Year」について

迅速な保険金支払い、保険金支払いの適正化、顧客満足度向上などにおいて特筆すべき成果を挙げた会社に贈られる賞。



MSIG シンガポールのCEO・Michael Gourlay とスタッフ

以上