

2016年4月21日

三井住友海上火災保険株式会社

## 熊本地震手続専用ダイヤルの開設について

このたびの「平成28年（2016年）熊本地震」により被災された皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。一日も早く復旧されますよう、お祈り申し上げます。

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之）は、本日、被災地域のお客さま向けの手続専用ダイヤルを開設いたしましたので、お知らせいたします。

### 1. 熊本地震手続専用ダイヤル

以下の手続に関するご連絡を承っております。

- 自動車保険  
継続手続、解約手続、中断証明書発行、証券再発行
- お住まいの火災保険  
解約手続、証券再発行
- 自賠責保険  
解約手続

**0120-924-795（無料）**

※月～金 9:00～20:00 土日祝 9:00～17:00

### 2. 事故受付センター

被害についてのご連絡は事故受付センターで承っております。

- 住宅・店舗など自動車保険以外に関するご連絡      **0120-258-189（無料）**
- 自動車保険に関するご連絡      **0120-258-365（無料）**
- ※24時間365日受付

以 上