

～訪日外国人の受け入れをサポートし地域経済活性化を支援～
「インバウンド事業者向けサポートメニュー」の提供開始について

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社(社長：柄澤 康喜)とあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長：鈴木 久仁)は、ホテルや飲食店など、訪日外国人の受け入れ事業者を対象とした「インバウンド事業者向けサポートメニュー」の提供を開始します。

近年、訪日外国人は急速に増加しており、国内での受け入れ態勢の整備に向けた支援ニーズが拡大しています。こうしたニーズに応えるべく、訪日外国人を対象とする保険やインバウンドビジネスに関するリスクコンサルティングなどから構成された本メニューを開発しました。

MS&ADインシュアランスグループは、本メニューの提供を通じ、企業の訪日外国人受け入れをサポートし、訪日外国人の方々に安心と安全を提供していきます。

1. 「インバウンド事業者向けサポートメニュー」の概要

(1) インバウンド事業者向け保険

項目	説明	提供開始時期
海外旅行保険	訪日外国人の日本滞在中のケガや病気による治療費を補償する保険を新たに開発し、契約者と一定の関係にある訪日外国人を包括的に補償します。また、多言語対応のコールセンターやキャッシュレス・メディカルサービスを付帯サービスとして提供します。 (契約例)契約者⇒ホテル 被保険者⇒ホテルに宿泊する全ての訪日外国人 等	2016年1月
レジャー・サービス施設費用保険	契約者が管理・運営するスキー場等のレジャー・サービス施設で、訪日外国人を含む施設利用者がケガをした場合に、契約者が負担したケガをした方への見舞金等を補償するとともに、医療機関の紹介や医療通訳等のサービスを提供します。	2015年12月※1

※1：あいおいニッセイ同和損保の開始時期は2016年1月

(2) インバウンド事業者向け各種支援メニュー

項目	説明	提供開始時期
インバウンドビジネスの支援	免税店の申請アドバイス、外国人従業員の採用・労務管理支援、企業内研修(おもてなし接客)の支援など、インバウンドビジネスに関する様々なサービスを提供します。	2015年12月※2
防災・減災コンサルティング	ホテルや旅館等向けの避難経路リスク診断・防災査察等のコンサルティングや、外国人駐在員向け交通安全セミナー等を提供します。	2015年12月
訪日外国人向けサポート会社の紹介	レストランやホテルの紹介・手配等のコンシェルジュサービスや医療アシスタンスサービスを多言語で対応する会社を紹介します。	2015年12月※3
災害時の避難誘導アプリ(三井住友海上のみ)	自然災害が発生した際に最寄りの避難所までの避難行動を、英語・中国語・韓国語の3か国語でサポートするアプリです。成田国際空港が運営する訪日外国人向けアプリとも連携しています。	2015年7月

※2：あいおいニッセイ同和損保の開始時期は2016年1月(一部、提供メニューが限定されます。)

※3：あいおいニッセイ同和損保の開始時期は2016年1月

2. 開発の背景

近年、観光庁が推奨する訪日ビザ発給要件の緩和や東京オリンピック開催決定等を契機に訪日外国人が急増しており、訪日外国人による消費額は2兆円を超える規模になっています。地域経済活性化の牽引役として訪日外国人の重要性は増している一方で、国内での受け入れ態勢はまだ十分ではなく、「外国人の安全対策」「多言語ツールの整備」「外国語での接客」といった課題に対する支援ニーズが拡大しています。こうしたニーズに応えるべく、これまでMS&ADグループが蓄積してきたノウハウを基に、専用の保険やリスクコンサルティングサービス等を組み合わせた「インバウンド事業者向けサポートメニュー」を開発しました。

以上