

2015年1月26日

～「スマ保」アプリ新シリーズ!～
契約者専用サービス「Myエージェント」の開始について

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社(社長:柄澤 康喜)は、スマートフォン向けアプリ「スマ保」の新シリーズとして、代理店の情報を簡単に確認できるサービス「Myエージェント」を開発し、本日から提供を開始します。

「Myエージェント」は、お客さまが登録した代理店の紹介ページ(Myエージェントページ)を「スマ保」で表示する仕組みです。代理店の電話番号やメールアドレス等をすぐに見つけることができるため、もしもの時の連絡ツールとして活用いただけます。さらに、契約内容の照会や住所変更の手続きを行う「お客さまWebサービス」や自動車事故発生時の対応をサポートする「緊急時ナビ」などの既存サービスと合わせて、「スマ保」はお客さまの安心・安全な生活に役立つより付加価値の高いアプリへと進化を続けています。

三井住友海上では、今後もお客さまのニーズにお応えする商品・サービスの提供に努めていきます。

1. 「Myエージェント」について

当社のスマートフォン向けアプリ「スマ保(※)」からご利用いただけます。初めてお使いいただく際には、代理店の登録が必要です。候補代理店の一覧から代理店を選び、「Myエージェント」としてご登録ください。

※「保険をてのひらに。」をコンセプトとする当社独自のアプリ。ダウンロード件数は2014年12月時点で45万件を突破しました。



2. その他機能について

Myエージェントページには、手続きの簡便さと手頃な保険料が人気のインターネット専用保険「ネットde保険@シリーズ」への入口を設けています。保険のお申込みがさらに便利になりました。

申込可能な商品	商品の概要
ネットde保険@とらべる	旅行当日まで申込できる海外旅行保険。 保険料が魅力的!リピーター割引もあり。
ネットde保険@さいくる	高額賠償事故に備える自転車利用者向け保険。 安心の示談交渉サービス付。
ネットde保険@gorufu	プレー前日まで申込できるゴルファー保険。 年間保険料は3,000円から。

以上