お客さまサポート体制

事故受付

休日・夜間を問わず24時間・365日体制でお客さまからの事故のご連絡を受け付けています。

事故受付センター専用番号

お客さま応対品質の向上のため、通話内容を録音させていただいています。

●自動車保険の事故受付

ジコハ　365日
0120-258-365（無料）

●火災・傷害保険等、自動車保険以外の事故受付
ご病気による保険金請求の受付

ジコハ　イチハヤク
0120-258-189（無料）

インターネット

●Webでの事故受付（海外旅行保険を除く）
http://www.ms-ins.com

お客さまデスク

損害保険に関するご相談やご質問に、わかりやすく迅速にお答えします。

専用番号 **0120-632-277**（無料）

平日9:00～20:00　土日・祝日9:00～17:00
※年末年始は除きます。

保険金支払相談デスク

各種保険金のお支払いに関する一般的なご相談やご不満に、専門スタッフが親切・丁寧にお答えします。

専用番号 **0120-288-861**（無料）

平日9:00～17:00
※年末年始、土日・祝日は除きます。

高品質なサポート体制でお客さまを支えます

三井住友海上は、HDI-Japan（ヘルプデスク協会）(注)の「問合せ窓口格付け」の損害保険業界「問合せ窓口（カスタマーセンター）」部門評価において、2年連続最高格付けの「三つ星」を獲得しました。

（注）日本有数のカスタマーセンター格付け機関

3 Stars Customer Service
HDI-Japan 2015-2016

お客さまWebサービス

インターネット上で24時間・365日ご契約内容の照会・変更等が行えます。

パソコン **http://www.ms-ins.com**

お客さま Web サービス

スマートフォン向けサービス

スマ保

スマートフォン **http://www.ms-ins.com/sumaho/**

ご契約内容の確認に加えて、ドライブレコーダー付運転診断や事故時の当社へのご連絡機能、大規模自然災害遭遇時の避難所までのルート案内等、多彩な機能でお客さまの安心と安全をサポートします。スマ保公式ホームページからアプリをダウンロードしてご利用できます。（無料）

社名	三井住友海上火災保険株式会社
英文名称	Mitsui Sumitomo Insurance Company, Limited
本店所在地	東京都千代田区神田駿河台3－9
設立	大正7年（1918年）10月21日
資本金	1,395億9,552万円
従業員数	14,691名
代理店数	42,198店

（2016年3月31日現在）

三井住友海上火災保険株式会社
MS&AD INSURANCE GROUP
〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9
TEL：03-3259-3111（代表）
http://www.ms-ins.com

09044-5　10,000　2016.06　(62)　62