

# 三井住友海上について

## TOP MESSAGE

### 世界のお客さまから信頼され、 選ばれる保険会社へ

2016年4月1日付けで、取締役社長に就任いたしました原典之でございます。平素より三井住友海上をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

当社は、MS&ADインシュアランスグループの中核事業会社として、経営理念に「グローバルな保険・金融サービス事業を通じて、安心と安全を提供し、活力ある社会の発展と地球の健やかな未来を支えること」を掲げ、その実現に向けて取り組んでおります。

2016年2月の英国の保険持株会社であるAmlin社の買収により、当社の海外事業は大きく拡大しました。今後は、Amlin社の持つノウハウを活かして、品質のさらなるレベルアップを図り、日本国内、そして世界のお客さまから信頼され、選ばれる保険会社を目指します。

今後もMS&ADインシュアランスグループの一員として、「世界トップ水準の保険・金融グループ」の創造を目指すとともに、国民生活と経済を支える損害保険事業の担い手として、社会に貢献してまいります。



三井住友海上火災保険株式会社

取締役社長 原典之

## 三井住友海上の目指す姿

### 経営理念(ミッション)

グローバルな保険・金融サービス事業を通じて、安心と安全を提供し、活力ある社会の発展と地球の健やかな未来を支えます。

### 経営ビジョン

持続的成長と企業価値向上を追い続ける世界トップ水準の保険・金融グループを創造します。

### 行動指針(バリュー)

#### お客さま第一

CUSTOMER FOCUSED  
カスタマー・フォーカス

わたしたちは、常にお客さまの安心と満足のために、行動します。

#### 誠実

INTEGRITY  
インテグリティ

わたしたちは、あらゆる場面で、あらゆる人に、誠実、親切、公平・公正に接します。

#### チームワーク

TEAMWORK  
チームワーク

わたしたちは、お互いの個性と意見を尊重し、知識とアイデアを共有して、ともに成長します。

#### 革新

INNOVATION  
イノベーション

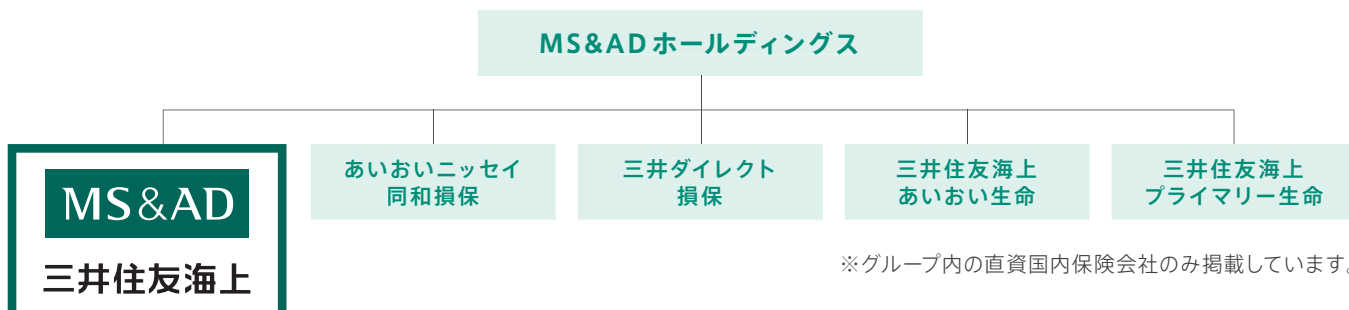
わたしたちは、ステークホルダーの声に耳を傾け、絶えず自分の仕事を見直します。

#### プロフェッショナリズム

PROFESSIONALISM  
プロフェッショナリズム

わたしたちは、自らを磨き続け、常に高い品質のサービスを提供します。

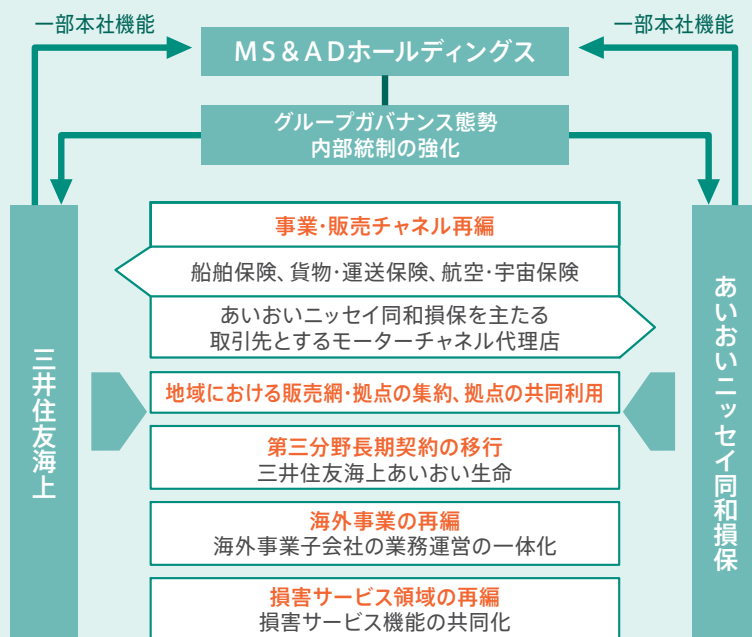
## グループ概要



## 機能別再編 ～一人ひとりの強さをチームの強さに変える～

MS&ADインシュアランスグループは、特色を持った5つの国内保険会社から構成され、グローバルな事業を展開する保険・金融グループです。

2014年4月からは、三井住友海上とあいおいニッセイ同和損保を中心とした「機能別再編」に取り組んでいます。この再編を通じて、グループ各社が持つさまざまなビジネスモデルの特長を活かしグループの総合力を発揮することで、多様化するお客さまのニーズにお応えできる体制をつくり上げていきます。



## 三井住友海上の沿革

